



**Страхування витрат на лікування
за межами РП і країни постійного проживання
під час закордонних подорожей**

- Документ з інформацією про страховий продукт
- Загальні правила страхування

Документ з інформацією про страховий продукт

Компанія: Компанія WienerTU S.A. Vienna Insurance Group Polska,

дозвіл Міністра фінансів від 31 січня 1990 року, DMU-006-5-90

Продукт: Страхування витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання під час закордонних подорожей

Повна інформація подається перед укладенням договору страхування, а також інформація щодо договору подається в інших документах.

Що це за страхування?

Продукт поширюється на страхування, що належать до груп 1, 2, 9, 13, 16 і 18 розділу II Додатку до Закону «Закон про страхову і перестраховальну діяльність».



Що є предметом страхування?

- ✓ Предметом страхування є залежно від вибору Страховальника:
 - 1) витрати на лікування Застрахованої особи за межами Польщі і в країні постійного проживання, понесені у зв'язку з раптовою хворобою або нещасним випадком;
 - 2) у страхуванні від наслідків нещасних випадків (ННВ) - здоров'я і життя Застрахованої особи. Страхування передбачає виплату у зв'язку з тривалим розладом здоров'я і виплату в разі смерті, а також виплати у зв'язку зі стійкою втратою працездатності, витрати на перекваліфікацію, витрати на оплату перебування в лікарні, виплати у зв'язку з інфарктом та інсультом, а також пристосуванням житла або транспортного засобу;
 - 3) у страхуванні багажу та електронних пристроїв, в тому числі службових - майно Застрахованої особи. Захист поширюється на випадки втрати, знищення або пошкодження багажу або електронних пристроїв, в тому числі службових, під час їх транспортування, зберігання або використання під час подорожі;
 - 4) у страхуванні спортивного спорядження - майно Застрахованої особи. Захист поширюється на випадки втрати, знищення або пошкодження спортивного спорядження під час його транспортування, зберігання або використання під час подорожі;
 - 5) цивільна відповідальність (ЦВ) Застрахованої особи у приватному житті. Захист поширюється на шкоди, заподіяні особі або майну в результаті протиправної дії протягом періоду подорожі;
 - 6) у страхуванні послуг assistance - відшкодування витрат, пов'язаних з організацією та наданням допомоги під час подорожі Застрахованої особи;
 - 7) відшкодування витрат на проведення пошуково-рятувальних робіт, понесених спеціалізованими аварійно-рятувальними службами в результаті пошуково-рятувальної операції;
 - 8) відшкодування витрат, пов'язаних із затримкою, скасуванням поїздки, анулюванням бронювання місця проживання або проїзної квитка;
 - 9) відшкодування витрат на поїздку підмінного працівника або витрат на наймання водія.
- ✓ Страхова сума визначається окремо для кожного з видів страхування, що входять до складу продукту.



Що не покриває страхування?

- X Продукт не поширюється на обов'язкове страхування.



Які обмеження страхового захисту?

- ! Страховий захист не поширюється на збитки, якщо страховий випадок стався внаслідок:
 - 1) навмисної дії Застрахованої особи або Вигодонабувача, зокрема дії, що полягають у спробі або скоєнні Застрахованою особою злочину, самогубства, самокалічення або свідомого заподіяння розладу здоров'я;
 - 2) керування Застрахованою особою механічним транспортним засобом або іншим транспортним засобом після вживання алкоголю, в нетверезому стані, під впливом наркотичних засобів або інших одурманюючих речовин, а також без необхідного дозволу на керування таким транспортним засобом;
 - 3) інтоксикації алкоголем, наркотичними засобами, психотропними препаратами або іншими аналогічними за дією речовинами;
 - 4) дій Застрахованої особи після вживання алкоголю або в нетверезому стані, під впливом наркотичних засобів, психотропних препаратів або інших одурманюючих речовин;
 - 5) воєнних дій, воєнного стану, надзвичайного стану;
 - 6) участі Застрахованої особи в пробних поїздках, тест-драйвах, а також нещасних випадків, що сталися під час виконання каскадерських завдань.
- ! Страхування також не поширюється на ситуації, коли страховий випадок стався:
 - 1) у зв'язку з виконанням Застрахованою особою фізичної праці (якщо Сторони не включили це в сферу захисту);
 - 2) у зв'язку з заняттям професійним спортом або спортом підвищеного ризику (якщо тільки Сторони не включили це в сферу захисту);
 - 3) у зв'язку з лікуванням хронічних захворювань, включаючи онкологічні, або тропічних хвороб (якщо Сторони не включили це в сферу захисту);
 - 4) у зв'язку з навчанням мотоспорту або заняттями цим видом спорту (якщо Сторони не включили це в сферу захисту);
 - 5) навчання спортивним єдиноборствам і бойовим мистецтвам і заняття ними (якщо Сторони не включили це в сферу захисту);
 - 6) у зв'язку з оздоровчим лікуванням;
 - 7) до дати початку періоду страхування.
- ! У страхуванні витрат на лікування Застрахованої особи за межами Польщі і країни постійного проживання - захист не поширюється, зокрема, на:
 - 1) витрати на спеціальне харчування, перебування в санаторіях і пансіонатах, пластичні операції, стоматологічне лікування - профілактичне і ортопедичне;
 - 2) витрати на пологи, які відбулися після 32-го тижня вагітності, витрати на лікування і догляд за матір'ю і дитиною після пологів, витрати на переривання вагітності, витрати на контрацептиви;
 - 3) витрати на лікування наслідків тілесних ушкоджень або розладу здоров'я, спричинених лікуванням та медичними процедурами, витрати на лікування осіб, метою подорожі яких є проходження лікування;
 - 4) витрати на лікування психічних розладів, вроджених вад, венеричних захворювань, СНІДу, захворювань, спричинених або пов'язаних з ВІЛ-інфекцією.
- ! У страхуванні ННВ - захист не поширюється, зокрема, на:
 - 1) будь-які захворювання або хворобливі стани, навіть ті, які виникають раптово;
 - 2) тілесні ушкодження, спричинені медичним лікуванням або процедурами.
- ! У страхуванні багажу та електронних пристроїв, в тому числі службових - захист не поширюється, зокрема на:
 - 1) акти, документи, проїзні квитки, ключі, рукописи, гроші та платіжні засоби, цінні папери, чеки, кредитні і платіжні картки, комп'ютерні програми та дані, векселі;
 - 2) стаціонарне комп'ютерне обладнання, носії інформації, програмне забезпечення, касети, диски, засоби зв'язку;
 - 3) виключне пошкодження або знищення валіз, скринь та інших багажних контейнерів;
 - 4) спортивне спорядження;
 - 5) предмети для комерційної, сервісної або виробничої діяльності;
 - 6) збитки, завдані електроприладам та обладнанню внаслідок їх дефектів та дії електричного струму;
- ! У страхуванні спортивного спорядження, в тому числі професійного - захист не поширюється, зокрема на збитки:
 - 1) спричинені його виробничими дефектами;

- 2) що виникли внаслідок його природного зносу або використання;
 - 3) що виникли внаслідок використання не за призначенням або з недотриманням інструкцій виробника.
- ! У страхуванні ЦВ - захист не поширюється, зокрема на збитки:
- 1) заподіяні особам, які перебувають із Застрахованою особою у спільному домогосподарстві;
 - 2) що виникли внаслідок помилок у виконанні професійної діяльності;
 - 3) заподіяні діями Застрахованої особи або осіб, за яких вона несе відповідальність, після вживання алкоголю або у нетверезому стані;
 - 4) що виникли внаслідок володіння, керування, використання будь-яких механічних транспортних засобів, повітряних і водних транспортних засобів, робочої та сільськогосподарської техніки, за винятком використання спорядження для водних видів спорту.
- ! У страхуванні витрат на пошуково-рятувальні роботи - захист не поширюється, зокрема на збитки, понесені у зв'язку з:
- 1) затриманням або тимчасовим арештом Застрахованої особи внаслідок вчинення нею правопорушення;
 - 2) безпідставним викликом рятувальної або медичної служби.
- ! У страхуванні витрат, пов'язаних із затримкою, скасуванням подорожі, анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка - захист не поширюється, зокрема на збитки:
- 1) на чартерні рейси
 - 2) квитків на багаторазові поїздки;
 - 3) квитків, в яких чітко не вказана дата виїзду або закінчення подорожі;
 - 4) пов'язаних з анулюванням проїзного квитка, що було викликано перешкодою для подорожі з причин, пов'язаних зі станом здоров'я або ускладненнями, пов'язаними з вагітністю, перериванням вагітності, пологами або викиднем, а також анулюванням подорожі роботодавцем.
- ! У страхуванні витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія - захист не поширюється на витрати на паливо, дорожні збори, паркінги, проживання та інші витрати, понесені Застрахованою особою під час повернення Застрахованої особи до РП або іншої країни постійного проживання.
- ! Інші виключення та обмеження відповідальності викладені в загальних правилах страхування.



Де діє страхування?

- ✓ у страхуванні витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання, страхуванні assistance, страхуванні багажу та електронних пристроїв, в тому числі службових, страхуванні спорядження для водних видів спорту, страхуванні витрат на пошуково-рятувальні роботи, страхуванні витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія, страхуванні витрат, пов'язаних із затримкою або скасуванням закордонної подорожі - страховий захист забезпечується по всьому світу, включаючи європейські країни, за винятком РП і країни постійного проживання;
- ✓ у страхуванні витрат на лікування наслідків нещасних випадків - страховий захист поширюється виключно на території РП;
- ✓ у страхуванні від наслідків нещасних випадків і страхуванні цивільної відповідальності у приватному житті - страховий захист забезпечується по всьому світу, включаючи європейські країни, за винятком РП і країни постійного проживання, за умови, що компанія Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (далі - «Wiener») несе відповідальність і тоді, коли Застрахована особа перебуває в дорозі - від місця проживання безпосередньо до кордону країни місця проживання (не довше 12 годин) і на зворотному шляху від кордону країни місця проживання безпосередньо до місця проживання (не довше 12 годин), максимум до дати страхового захисту, зазначеної в полісі;
- ✓ у страхуванні витрат, пов'язаних з анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка - страховий захист забезпечується по всьому світу, включаючи європейські країни, за винятком РП і країни постійного проживання.



Що входить в обов'язки застрахованої особи?

- Страхувальник зобов'язаний сплатити страховий внесок.
- Страхувальник і Застрахована особа мають такі обов'язки:
- перед укладенням договору страхування:
 - правдиво відповісти на запитання, поставлені компанією Wiener;
- протягом дії договору страхування:
 - повідомити компанію Wiener про зміну обставин, про які вона запитувала перед укладенням договору страхування;
- у разі пред'явлення претензії:
 - використати доступні засоби для запобігання збиткам або зменшення їх розмірів і забезпечити компанії Wiener можливість пред'явлення особам, відповідальним за збитки, претензій щодо відшкодування;
 - повідомити компанію Wiener про випадок або збитки і діяти відповідно до отриманих інструкцій;
 - намагатися зменшити наслідки випадку шляхом негайного отримання медичної допомоги і проходження призначеного лікування, отримати документи з медичним заключенням, звільнити лікарів від обов'язку дотримання лікарської таємниці;
 - зв'язатися з Центром екстреної допомоги Wiener, щоб отримати гарантію того, що витрати на надану медичну допомогу будуть відшкодовані медичному закладу.



Як і коли потрібно сплачувати внески?

Страховий внесок може бути сплачений одноразово або частинами. Розмір внеску і терміни його сплати вказані в договорі страхування.



Коли починається і закінчується страховий захист?

- Відповідальність компанії Wiener починається з дати, зазначеної в документі, який підтверджує укладення договору страхування, як початок періоду страхування, але не раніше наступного дня після укладення договору страхування і сплати внеску або його першої частини, якщо сторони не домовилися про інше.
 - Захист припиняється:
 - після закінчення періоду страхування, на який він був укладений;
 - в день відмови Страхувальника від договору страхування;
 - по закінченні 30-денного строку попередження про розірвання договору страхування Страхувальником;
- у день отримання Страхувальником повідомлення Wiener про негайне розірвання договору страхування у випадках, зазначених у ст. 814, § 2 і ст. 816 Цивільного кодексу, а також п. 3 цього параграфа:
 - після закінчення останнього дня додаткового строку сплати частини внеску, вказаного у вимозі про сплату, у випадку, зазначеному у ст. 814, § 3 Цивільного кодексу;
 - у день, зазначений в угоді сторін стосовно розірвання договору.



Як розірвати договір?

- Страхувальник може розірвати договір у будь-який час, дотримуючись 30-денного строку попередження.
- Якщо договір страхування укладено на строк понад 6 місяців, Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 30 днів, а якщо Страхувальник є підприємцем - протягом 7 днів з дня його укладення.
- Повідомлення Страхувальника про розірвання договору повинно бути зроблено в письмовій формі і надіслано до компанії Wiener рекомендованим листом.

	Вид інформації	Номер редакції ЗПС
Передумови, виникнення яких зобов'язує компанію Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group відшкодувати збитки або здійснити виплати	ЗПС витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання у закордонних подорожах – загальний розділ	§1, п. 1 - 2, 5, 8, §8, §14, п. 1, § 16, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 1 Страхування витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання	§1, §3, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 2 Страхування від наслідків нещасних випадків	§1, §3, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 3 Страхування послуг assistance	§1, §2, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 4 Страхування багажу та електронних пристроїв	§1, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 5 Страхування спортивного спорядження	§1, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 6 Страхування цивільної відповідальності в приватному житті	§1, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 7 Страхування витрат на пошуково-рятувальні роботи	§1, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 8 Страхування витрат, пов'язаних із затримкою, скасуванням подорожі, анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка	§1, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 9 Страхування витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія	§1, п. 1-2, §4, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в § 2 загального розділу

Обмеження та виключення відповідальності компанії Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, які дають право відмовити у відшкодуванні збитків і здійсненні виплат або зменшити їх розмір.	ЗПС витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання у закордонних подорожах – загальний розділ	§3, п. 4, 6, 8, §4, §6, п. 3, §8, §9, п. 1-2, §10, п. 6, §13, §15, §16, п. 4, 8, 9, §18, п. 3, §20, п. 2-3, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 1 Страхування витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання	§1, п. 2-4, §2, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 2 Страхування від наслідків нещасних випадків	§1, п. 2-3, §3, §4, п. 4, 7-11, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 3 Страхування послуг assistance	§1, п. 2, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 4 Страхування багажу та електронних пристроїв	§1, п. 2-3, §2, §4, п. 3, §5, п. 3-5, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 5 Страхування спортивного спорядження	§1, п. 2-5, §2, §4, п. 3, §5, п. 1, 3-5, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 6 Страхування цивільної відповідальності в приватному житті	§1, п. 1, §2, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 7 Страхування витрат на пошуково-рятувальні роботи	§2, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 8 Страхування витрат, пов'язаних із затримкою, скасуванням подорожі, анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка	§1, п. 3, 4, §2 §5, п. 4-5, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу
	Клаузула 9 Страхування витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія	§1, п. 2, 4, §2, з урахуванням відповідних термінів, що містяться в §2 загального розділу

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	8
§ 1. Загальні положення.....	8
§ 2. Як слід розуміти терміни, що використовуються в ЗПС?.....	8
II. ПРЕДМЕТ І ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ, А ТАКОЖ ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ WIENER	10
§ 3. Предмет і обсяг страхування.....	10
§ 4. Загальні виключення відповідальності Wiener.....	10
III. ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ	11
§ 5. Спосіб укладення договору страхування.....	11
§ 6. Причини припинення дії договору страхування.....	11
§ 7. Чи можна укласти договір страхування на користь іншої особи?.....	11
§ 8. Відповідальність Wiener.....	11
IV. СТРАХОВА СУМА	11
§ 9. Визначення розміру страхової суми.....	11
V. СТРАХОВИЙ ВНЕСОК	11
§ 10. Правила сплати і розмір страхового внеску.....	11
§ 11. Повернення страхового внеску.....	12
VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ	12
§ 12. Обов'язки Wiener за договором страхування.....	12
§ 13. Загальні обов'язки Страхувальника і Застрахованої особи за договором страхування.....	12
§ 14. Загальні обов'язки Страхувальника і Застрахованої особи після виникнення збитків.....	12
§ 15. Наслідки порушення обов'язків Страхувальником і Застрахованою особою.....	12
VII. ВИЗНАЧЕННЯ І ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ АБО ВІДШКОДУВАННЯ	12
§ 16. Здійснення виплати або відшкодування.....	12
VIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	12
§ 17. Рекламация.....	13
§ 18. Регресна претензія.....	13
§ 19. Повідомлення і заяви сторін.....	13
§ 20. Додаткові положення.....	13
§ 21. ЗПС.....	14
КЛАУЗУЛА 1. Страхування витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання	14
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	17
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	17
§ 3. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	17
§ 4. Визначення розміру відшкодування.....	17
КЛАУЗУЛА 2. Страхування від наслідків нещасних випадків (ННВ)	17
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	18
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	18
§ 3. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	18
§ 4. Визначення розміру виплати.....	19
КЛАУЗУЛА 3. Страхування послуг assistance	19
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	21
§ 2. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	21
КЛАУЗУЛА 4. Страхування багажу та електронних пристроїв	21
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	21
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	22
§ 3. Страхова сума.....	22
§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	22
§ 5. Визначення розміру відшкодування.....	22
КЛАУЗУЛА 5. Страхування спортивного спорядження	22
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	22
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	22
§ 3. Страхова сума.....	22
§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	22
§ 5. Визначення розміру відшкодування.....	22
КЛАУЗУЛА 6. Страхування цивільної відповідальності у приватному житті	22
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	23
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	23
§ 3. Гарантована сума.....	23
КЛАУЗУЛА 7. Страхування витрат на пошуково-рятувальні роботи	23
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	23
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	23
§ 3. Страхова сума.....	23
§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	23
§ 5. Визначення розміру відшкодування.....	23
КЛАУЗУЛА 8. Страхування витрат, пов'язаних із затримкою подорожі, скасуванням подорожі, анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка	23
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	23
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	24
§ 3. Страхова сума.....	24
§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	24
§ 5. Визначення розміру відшкодування.....	24
КЛАУЗУЛА 9. Страхування витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія	24
§ 1. Предмет і обсяг страхування.....	24
§ 2. Виключення відповідальності Wiener.....	24
§ 3. Страхова сума.....	24
§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків.....	24
§ 5. Визначення розміру відшкодування.....	24

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

§ 1. Загальні положення

1. Ці Загальні правила страхування витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання під час закордонних подорожей (далі – «ЗПС») застосовуються до договорів страхування, укладених компанією Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (далі – «Wiener») зі страхувальниками.
2. Страховий захист може поширюватися як на фізичних осіб з польським громадянством, так і на іноземців.
3. За погодженням зі Страхувальником до змісту договору страхування можуть бути внесені положення, що доповнюють або відрізняються від положень ЗПС. Такі положення і зміни до укладеного договору страхування повинні бути оформлені в письмовій формі, інша вважається недійсною.

§ 2. Як слід розуміти терміни, що використовуються в ЗПС?

Терміни, що використовуються в ЗПС, мають таке значення:

- 1) **терористичний акт** - протиправна дія або акція, організована з ідеологічних, релігійних, політичних або соціальних мотивів, індивідуальна або групова, що здійснюється особами, які діють самостійно або від імені чи за дорученням будь-якої організації або уряду, спрямована проти осіб, об'єктів або суспільства, з метою впливу на уряд, створення хаосу, залякування населення або дезорганізації суспільного життя шляхом застосування насильства або погрози вчинення насильницьких дій;
- 2) **любительське заняття рекреаційними видами спорту** - форма фізичної активності, що здійснюється Застрахованою особою з метою відпочинку і психофізичного відновлення; любительське заняття рекреаційними видами спорту включає в себе любительське заняття зимовими і водними видами спорту;
- 3) **любительське заняття зимовими видами спорту** - любительське заняття такими видами спорту: лижний спорт, сноубординг, санний спорт, ковзанярський спорт, хокей, буєрний спорт;
- 4) **любительське заняття водними видами спорту** - любительське заняття такими видами спорту: екстремальний каякінг, серфінг, академічне веслування, вітрильний спорт, кайтсерфінг, підводне плавання з дихальним апаратом і спортивний дайвінг, фрідайвінг, вейкбордінг, сплав по гірській річці на каное, рафтинг, водні лижі;
- 5) **багаж** - особисті речі, які зазвичай беруться в подорож і є власністю Застрахованої особи, включаючи дитячу коляску, а також електронні пристрої, які є власністю Застрахованої особи;
- 6) **проїзний квиток** - документ, виданий перевізником або від його імені (авіа-, поромним, автобусним, залізничним тощо), що підтверджує бронювання або купівлю квитка. Ці квитки повинні бути видані для здійснення закордонної поїздки, яка починається на території РП або країни постійного проживання. Якщо квиток придбано в електронному вигляді, документом є підтвердження, що містить номер і ціну;
- 7) **бійка** - взаємна сутичка, поєднана з порушенням тілесної недоторканності між учасниками, які спільно обмінюються ударами, вступаючи одночасно як нападниками, так і захисниками. Не є участю в бійці втручання в інцидент з метою відновлення громадського порядку або спокою у зв'язку з виконанням службових обов'язків, а також дії у рамках необхідної оборони;
- 8) **Центр екстреної допомоги** - організація, що діє від імені компанії Wiener, яка має представництво за межами РП, і здійснює діяльність у сфері врегулювання збитків, зокрема при страхуванні витрат на лікування закордоном і надання допомоги застрахованим особам, номери телефонів якого вказані в страховому документі;
- 9) **хвороба** - реакція організму на патогенний агент, що проявляється порушенням функцій або пошкодженням структури організму, викликаючи небажані симптоми;
- 10) **онкологічна хвороба** - захворювання, що проявляється наявністю злоякісної пухлини (тобто такої, що не оточена капсулою і характеризується здатністю інфільтрувати тканини і утворювати віддалені метастази). Термін злоякісна пухлина також включає лейкомію і злоякісні захворювання лімфатичної системи. Діагноз злоякісної пухлини повинен бути підтверджений гістопатологічним дослідженням;
- 11) **хронічна хвороба** - захворювання, діагностоване до початку дії страхового захисту, з тривалим перебігом, що зазвичай триває місяцями або роками (також з періодами загострення або ремісії), яке лікується на постійній або періодичній основі. Онкологічна хвороба також вважається хронічним захворюванням. Психічні захворювання і розлади не вважаються хронічними хворобами;
- 12) **тропічні хвороби** - група захворювань різної етіології, які зустрічаються в субтропічних і екваторіальних зонах;
- 13) **злива** - дощ з коефіцієнтом інтенсивності не менше 4, який визначається на підставі даних вимірювань Інституту метеорології і водного господарства (IMiVG); у разі відсутності вимірювальної станції IMiVG поблизу місця виникнення збитків до уваги береться фактичний стан і розмір збитків на місці їх виникнення, що чітко вказують на наслідок дії зливи;
- 14) **твори мистецтва** - предмети, що мають культурну, художню, історичну або музейну цінність, наприклад, картини, plakати, скульптури, меблі, текстиль, ювелірні вироби, оцінені уповноваженими оцінювачами, аукціонними будинками або організаціями, які займаються продажем творів мистецтва;
- 15) **град** - атмосферні опади у вигляді грудок льоду;
- 16) **ураган** - дія вітру зі швидкістю не менше 17,5 м/с, яка завдає масових або поодиноких збитків; настання цього явища має бути підтверджено IMiVG - за відсутності можливості отримання підтвердження

приймається фактичний стан і розмір збитків на місці їх виникнення або поблизу, що свідчать про дію такого вітру;

- 17) **витрати на пошуково-рятувальні роботи** - витрати на пошуки Застрахованої особи спеціалізованими службами, витрати на транспортну Застрахованої особи і витрати на надання невідкладної медичної допомоги, понесені з моменту знаходження Застрахованої особи до моменту її доставки до найближчого медичного закладу. Тривалість пошукової операції вважається періодом з моменту повідомлення про зникнення Застрахованої особи до моменту завершення пошукової операції;
- 18) **крадіжка** - захоплення майна з метою привласнення;
- 19) **крадіжка зі зломом** - намагання або вчинення захоплення предмета страхування із зачинених приміщень чи багажника автомобіля після попереднього відкриття із застосуванням сили чи інструментів встановлених засобів захисту, якщо винуватець залишив сліди застосування інструментів, або після відкриття цих елементів захисту оригінальним ключем, який зловмисник отримав у результаті крадіжки з проникненням в інше приміщення або в результаті крадіжки чи грабежу;
- 20) **країна постійного проживання** - країна, яка є центром життєвих інтересів Застрахованої особи, де зосереджені її особисті або економічні інтереси;
- 21) **лавина** - стрімке сповзання, падіння або скочування мас снігу, льоду, гірських порід, каміння, землі або багна з гірських або горбистих схилів;
- 22) **амбулаторне лікування** - надання законними постачальниками медичних послуг особам, які не потребують цілодобового або денного лікування;
- 23) **консервативне лікування зубів** - лікування карієсу, лікування некротичних уражень, лікування кореневих каналів, заміна пошкоджених пломб, лікування захворювань ясен (пародонтит, видалення зубного каменю);
- 24) **відновлювальне лікування** - лікувальна терапія, призначена лікарем для максимального відновлення психофізичної функції скелетно-м'язової і нервової системи та усунення психічних розладів і реакцій. У розумінні ЗПС реабілітація, рекомендована лікарем, також вважається відновлювальним лікуванням;
- 25) **кількість людино-днів** - добуток кількості Застрахованих осіб і кількості днів, протягом яких ці особи знаходяться під страховим захистом;
- 26) **міжнародне свідоцтво про вакцинацію** - (International Certificates of Vaccination), так звана жовта книжечка - підтвердження вакцинації, видане уповноваженими органами;
- 27) **раптова хвороба** - стан здоров'я, який виник раптово і несподівано в період дії відповідальності Wiener, що загрожує життю або здоров'ю Застрахованої особи і вимагає негайної медичної допомоги, у зв'язку з чим необхідно було пройти лікування до закінчення подорожі. Раптовою хворобою не вважаються хвороби, які були діагностовані та існували на момент отримання Застрахованою особою страхового захисту, а також їх наслідки чи хвороби, які лікувалися до початку періоду страхування;
- 28) **наслідки хронічних хвороб** - раптове загострення симптомів хронічного захворювання, в тому числі онкологічного, яке настало за межами РП і країни постійного проживання в період дії відповідальності Wiener, що вимагає негайної медичної допомоги, у зв'язку з чим необхідно було пройти лікування до закінчення подорожі.
- 29) **нешасний випадок** - раптова подія, викликана зовнішньою причиною, в результаті якої Застрахована особа, незалежно від її волі, отримала тілесне ушкодження або розлад здоров'я, що спричинило тривалий розлад здоров'я, або померла;
- 30) **відшкодування** - сума, яку компанія Wiener зобов'язана виплатити Застрахованій особі або третій особі за шкоду, заподіяну майну або особі в результаті страхового випадку;
- 31) **близька особа** - чоловік/дружина, співмешканець/співмешканка, рідні брати/сестри, висхідні (батьки, дідуся, бабусі, прабабусі), низхідні (діти, онуки, правнуки), вітчим, мачуха, теща, тесть, зяті, невістки, усиновлені і прийняті на виховання діти, прийомні батьки;
- 32) **супроводжуюча особа** - особа, яка подорожує разом із Застрахованою особою і вказана нею як така, що супроводжує її під час лікування або перевезення;
- 33) **особа, викликана для супроводу** - вказана Застрахованою особою близька особа, яка проживає на території РП або країни постійного проживання, яка за відсутності супроводжуючої особи прибуде на місце події і буде супроводжувати Застраховану особу під час лікування;
- 34) **третья особа** - особа, яка не є Застрахованою особою або близькою особою. Третьою особою не вважається особа, яка застрахована за тим же договором страхування, що і Застрахована особа;
- 35) **зсув ґрунту** - рух ґрунту на схилах, не спричинений діяльністю людини;
- 36) **перебування в лікарні** - перебування Застрахованої особи в лікарні або клініці в результаті нещасного випадку або хвороби. У розумінні ЗПС днем перебування в лікарні вважається календарний день, протягом якого Застрахована особа перебувала в лікарні, незалежно від того, скільки часу тривало її перебування в цей день. Першим днем перебування вважається день реєстрації, а останнім - день виписки з лікарні;
- 37) **закордонна подорож** - службова або приватна подорож або тимчасове перебування за межами РП і країни постійного проживання Застрахованої особи, яке починається з моменту перетину Застрахованою особою кордону РП або країни постійного проживання і закінчується після повернення Застрахованої особи до РП або країни постійного проживання;

- 38) **внутрішня подорож** - служба або приватна подорож в межах РП або країни постійного проживання Застрахованої особи;
- 39) **ротаційний поліс** - документ, що підтверджує укладення договору страхування, в якому відбувається чергування Застрахованих осіб, що належать до однорідної групи, які віднесені до однієї групи ризику;
- 40) **потерпіла особа** - будь-яка особа, яка не застрахована на підставі укладеного договору від цивільної відповідальності, щодо якої відповідальність за заподіяну шкоду несе Застрахована особа;
- 41) **пожежа** - дія вогню, який проник за межі вогнища або виник без вогнища і поширився власною силою;
- 42) **повінь** - затоплення території в результаті підйому води в проточних або стоячих водотоках або в результаті підвищення рівня моря в прибережних водах;
- 43) **особисті речі** - речі Застрахованої особи, необхідні для подорожі, такі як: окуляри, лінзи, слуховий апарат, прилад для вимірювання артеріального тиску або рівня глюкози в крові, документи (паспорт, посвідчення особи, водійське посвідчення);
- 44) **оплачувана праця** - діяльність, яку Застрахована особа здійснює за межами РП і країни постійного проживання, за яку вона отримує винагороду, незалежно від правової основи працевлаштування; оплачувана праця в розумінні цих ЗПС включає також такі види діяльності, як, наприклад, волонтерство, професійне стажування в майстерні або на заводі; якщо праця Застрахованої особи є фізичною та розумовою працею, то вважається, що Застрахована особа виконує фізичну працю;
- 45) **одужування** - час відновлення і повернення організму до нормального стану після хвороби, нещасного випадку або оперативного втручання;
- 46) **грабіж** - намагання або вчинення зловмисником захоплення з метою заволодіння застрахованим майном, який застосував до Застрахованої особи:
- фізичне насильство або погрозу його негайного застосування або привів Застраховану особу в неприємний або безпечний стан; грабежем також вважається ситуація, коли зловмисник діє так, як описано вище, безпосередньо після вчинення крадіжки, щоб зберегти стан володіння забраною річчю;
 - обман, який полягає у введенні в оману або використанні помилки особи, яка за станом здоров'я або віком не могла чинити опір заволодінню;
- 47) **внесок** - сума, яку Страховальник зобов'язаний сплатити компанії Wiener за договором страхування;
- 48) **види спорту підвищеного ризику** - дюльфер, альпінізм, підземний альпінізм, повітроплавання, бобслей, болдеринг, банджі, BASE-джампінг, МТВ-даунхіл, хелі-скі, хелі-сноубординг, їзда на велосипеді, у тому числі на гірському, місцевістю з перешкодами (впадіння, трампліни) або спеціально підготовленими трасами (крім міських та туристичних велодоріжок), кайтсерфінг, сноукайтинг, кайтсноубординг, мисливство, парашлювання, паркуру, регбі, парашутний спорт, спелеологія, авіаційні види спорту, водно-моторний спорт в рамках спортивних секцій, планеризм, скелелазіння, скелелазіння в закритих приміщеннях, льодолазіння, гірське скелелазіння, швидкісне катання на лижах чи сноуборді поза трасами, експедиції в місця з екстремальними кліматичними або природними умовами, експедиції в гірські або високогірні райони на висоті понад 3 500 метрів над рівнем моря, перебування на висоті понад 3 500 метрів над рівнем моря;
- 49) **спортивне спорядження** - спорядження, що є власністю Застрахованої особи і взяте нею в подорож, призначене для занять спортом, а саме: велосипед, бігові лижі, гірські лижі з черевиками і палицями, водні лижі, трекінгові палиці, палиці для скандинавської ходьби, ковзани, роликові ковзани, скейтборд, самокат, шолом, дошка для серфінгу, дошка для віндсерфінгу, сноуборд, а також аксесуари, необхідні для належного функціонування спортивного спорядження відповідно до його призначення;
- 50) **моторний спорт** - вид спорту, що передбачає змагання на наземних транспортних засобах, що приводяться в рух двигунами, як правило, внутрішнього згоряння, реактивними, турбінними або ракетними;
- 51) **електронні пристрої** - фотоапарати (аналогові і цифрові), портативна комп'ютерна техніка, планшети, відеокамери (аналогові і цифрові), спортивні камери, дрони, мобільні телефони, пристрої для читання електронних книг, програвачі компакт-дисків, MP3-плеєри, бездротові навушники, портативні накопичувачі, павербанки;
- 52) **службова техніка** - портативні електронні пристрої, необхідні працівнику для виконання службових обов'язків під час закордонного відрядження, довірені Застрахованій особі Страховальником або за його дорученням з метою виконання Застрахованою особою своїх службових обов'язків;
- 53) **професійне спортивне спорядження** - спорядження, що використовується для занять професійним спортом або спортом підвищеного ризику;
- 54) **водне спорядження** - гребні човни, гребні гоночні човни, каяки та водні велосипеди, дошки для серфінгу, понтони, вітрильні яхти з площею вітрил до 10 м²;
- 55) **стан після вживання алкоголю** - стан, який виникає, якщо вміст алкоголю в організмі становить або який веде до
- концентрації алкоголю в крові від 0,2‰ або
 - наявності у повітрі, що видихається, від 0,1 мг алкоголю в 1 дм³;
- 56) **нетверезий стан** - стан, який виникає, якщо вміст алкоголю в організмі становить або який веде до:
- концентрації алкоголю в крові понад 0,5‰ або
 - наявності у повітрі, що видихається, понад 0,25 мг алкоголю в 1 дм³;
- 57) **страхова сума, гарантована сума** - сума, визначена в договорі страхування, що становить верхню межу відповідальності Wiener в рамках групи страхування або даного виду страхування;
- 58) **шкода (збиток), завдана особі** - наслідок страхового випадку у вигляді тілесного ушкодження, розладу здоров'я або смерті;
- 59) **шкода (збиток), завдана майну** - наслідок страхового випадку у вигляді втрати або зменшення вартості застрахованого майна внаслідок його знищення, пошкодження або заволодіння;
- 60) **обов'язкові щеплення** - щеплення від жовтої гарячки, необхідне для подорожей до країн, де поширена ця хвороба (ендемичні країни Африки та Південної Америки);
- 61) **рекомендовані щеплення** - рекомендовані щеплення залежно від епідеміологічної ситуації в даній країні, тривалості і мети поїздки, місця перебування, імунітету та віку особи; до них відносяться щеплення від гепатиту А і В, дифтерії, правця, поліомієліту, черевного тифу і менінгококового менінгіту. Детальна інформація про щеплення, рекомендовані для окремих країн та регіонів, з урахуванням поточної епідеміологічної ситуації, публікується і оновлюється на сайті Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) www.who.int/ith;
- 62) **допоміжні засоби** - засоби, рекомендовані лікарем, необхідні для підтримки лікування, яке проводиться у зв'язку з хворобою або нещасним випадком, такі як: корсети, протези (крім зубних протезів), ортези, милиці, стабілізатори, ортопедичні пристрої, слухові апарати, коригувальні окуляри, коригувальні лінзи; інвалідний візок;
- 63) **платіжні засоби** - готівка, платіжні і кредитні картки, чеки;
- 64) **виплата** - компенсація за шкоду, заподіяну особі, наприклад, витрати на лікування, пенсія по інвалідності або відшкодування третій особі, які виплачуються одноразово або періодично;
- 65) **лікарня** - заклад охорони здоров'я, що забезпечує цілодобову допомогу хворим у закритих умовах щодо діагностики і лікування, із залученням кваліфікованого колективу лікарів і медсестер. В розумінні ЗПС будинки престарілих, хоспіси, центри лікування залежностей, санаторії та реабілітаційні центри не вважаються лікарнями;
- 66) **тривалий розлад здоров'я** - порушення справності організму, що призводить до порушення функцій організму без перспективи поліпшення, визначене лікарем-експертом компанії Wiener на підставі поданих медичних документів і Таблиці норм розладу здоров'я у відсотках, що діє на день укладення договору страхування;
- 67) **«Таблиця норм розладу здоров'я у відсотках»** - перелік ушкоджень і відсотковий діапазон розладу здоров'я, який відповідає ім. Таблиця доступна на сайті www.wiener.pl і, за запитом, у письмовій формі;
- 68) **Страховальник** - фізична особа, особа або організаційний підрозділ без статусу юридичної особи, які укладають договір страхування і зобов'язані сплатити страховий внесок;
- 69) **Застрахована особа** - фізична особа, на користь якої Страховальник уклад договір страхування;
- 70) **інсульт** - раптове порушення функції головного мозку, яке триває понад 24 години, зумовлене судиною патологією (крововилив, тромб, емболія), викликає симптомів атрофії, що тривають більше 3 місяців і підтверджене візуалізаційними дослідженнями - КТ або МРТ. Транзиторна ішемічна атака (ТА - transient ischaemic attack) не вважається інсультом;
- 71) **удар блискавки** - прямий розряд атмосферної електрики на предмет страхування, що викликає проходження електричного заряду через цей предмет;
- 72) **договір страхування** - договір страхування, укладений між Страховальником та компанією Wiener і підтверджений полісом;
- 73) **падіння повітряного судна** - катастрофа або вимушена посадка повітряного судна чи іншого літаючого об'єкта або падіння їх частин чи вантажу, який вони перевозять, на предмет страхування;
- 74) **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання виплати в разі смерті Застрахованої особи. Якщо не було визначено Вигодонабувача, кошти будуть виплачуватися в такому порядку:
- чоловікові/дружині Застрахованої особи, якщо не було заявлено про сепарацію;
 - дітям Застрахованої особи - у разі відсутності чоловіка/дружини, в рівних частинах;
 - батькам або законним опікунам Застрахованої особи, які здійснювали опіку на момент смерті Застрахованої особи - у разі відсутності чоловіка/дружини і дітей, у рівних частинах;
 - іншим спадкоємцям у порядку спадкування за законом, за винятком іміни останнього місця проживання Застрахованої особи і Державної скарбниці;
- 75) **відновна вартість** - витрати на відновлення майна до нового, але не поліпшеного стану. Це витрати на ремонт, виготовлення або ціна придбання нового предмета того ж виду, типу і з тими ж або найбільш схожими параметрами. Відновну вартість має майно Застрахованої особи, якому на дату укладення договору не більше 5 років. Старше майно має реальну вартість;
- 76) **реальна вартість** - вартість, що відповідає витратам на придбання нового предмета за вирахуванням ступеня фактичного зносу;
- 77) **вибух** - вибухом вважається;
- вибух - раптова зміна рівноваги системи з одночасним вивільненням газів, пилу або парів внаслідок їх властивостей поширення; стосовно ємностей, що працюють під тиском, та інших подібних резервуарів умовно визначена збитків як таких, що виникли внаслідок вибуху, є розрив стінок цих ємностей та резервуарів до такої міри, щоб внаслідок вивільнення газів, пилу, парів або рідин відбулося раптове вирівнювання тиску;
 - імплозія - раптове руйнування резервуара або ємності під тиском через зовнішній тиск, що значно перевищує тиск всередині;
- 78) **заняття професійним спортом** - заняття видами спорту в рамках членства в спортивних клубах, асоціаціях або організаціях, а також участь у змаганнях, заходах або тренувальних таборах, незалежно від того, чи отримується дохід від занять цими видами спорту;
- 79) **витік води з водопровідного або каналізаційного обладнання** - несправність, що призвела до витoku води або пари з труб і при-

- ладів водопостачання, каналізації, центрального опалення та інших, зворотний потік води або каналізаційних стоків з комунальних каналізаційних споруд або наслідок ненавмисного залишення відкритими кранів у водопровідно-каналізаційних приладах (в приміщеннях);
- 80) **розлив підземних вод** - проникнення підземних вод внаслідок дії природних факторів або руху ґрунських виробок у будівлю, що належить Застрахованій особі;
- 81) **оснащення:**
- рухоме майно (меблі, матраци, килимові покриття, килими, штори і тюлі, побутова електроніка або техніка, предмети інтер'єру), а також
 - стаціонарні елементи інтер'єру (елементи оздоблення, електричні, водопровідно-каналізаційні, газові і сигналізаційні установки та аксесуари, стаціонарно встановлені або вбудовані всередині приміщень);
- 82) **виконання фізичної праці** – фізична праця, яку Застрахована особа виконує за межами РП і країни постійного проживання, з підвищеним ризиком заподіяння шкоди, за яку зазвичай отримується винагорода, незалежно від правової основи працевлаштування. Під виконанням фізичної роботи розуміється, зокрема: робота на висоті, під землею, під водою, з використанням таких інструментів, як крани, верстати, дорожні і пневматичні машини, використання фарб, лаків, рідкого палива, газів, рідин і технічних оливо;
- 83) **територіальна сфера дії страхування:**
- зона А - Європа - Республіка Албанія, Князівство Андорра, Республіка Австрія, Республіка Білорусь, Королівство Бельгія, Боснія і Герцеговина, Республіка Болгарія, Республіка Хорватія, Республіка Кіпр, Чеська Республіка, Королівство Данія, Естонська Республіка, Фінляндська Республіка, Французька Республіка, Грецька Республіка, Королівство Іспанія, включаючи Канарські острови, Ірландія, Республіка Ісландія, Королівство Ліхтенштейн, Литовська Республіка, Велике Герцогство Люксембург, Латвійська Республіка, Республіка Північна Македонія, Республіка Мальта, Республіка Молдова, Князівство Монако, Королівство Нідерланди, Князівство Норвегія, Португальська Республіка, Російська Федерація, Федеративна Республіка Німеччина, Румунія, Республіка Сан-Марино, Республіка Сербія, Республіка Чорногорія, Словацька Республіка, Республіка Словенія, Швейцарська Конфедерація, Королівство Швеція, Турецька Республіка, Ватикан, Україна та Калінінградська область, Угорська Республіка, Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії, Італійська Республіка, за винятком території Республіки Польща і країни постійного проживання;
 - зона В - весь світ, за винятком території Республіки Польща і країни постійного проживання;
- 84) **затоплення** - дія рідин або парів, що призводить до заподіяння збитків майну в результаті:
- виходу з ладу систем або обладнання, що є їх складовою, в тому числі прориву труб;
 - ненавмисного залишення відкритими кранів або інших клапанів на обладнанні установки;
 - мимовільного спрацювання автоматичних систем пожежогашіння (спринклерних або водяних), за винятком випадків, що виникають внаслідок пожежі, тестового спрацювання, спроб ремонту, переобладнання або модернізації системи або будівлі;
 - атмосферних опадів: дощу, снігу (включаючи сніг, який затримується, і сніг, що тане) або граду;
 - несправності побутової техніки;
 - пошкодження акваріума, включаючи його комплектуючі;
 - дії третіх осіб;
 - зворотного потоку рідини або пари з водопровідних або каналізаційних пристроїв;
 - виходу з ладу або пошкодження водяного ліжка;
- 85) **провал ґрунту** – просідання землі внаслідок обваллення підземних природних пустот у ґрунті, не спричинене діяльністю людини;
- 86) **інфаркт міокарда** - некроз клітин серцевого м'язу:
- що виник внаслідок його ішемії та
 - проявляється електрокардіографічними і біохімічними симптомами, а також
 - діагностується за допомогою візуалізаційних досліджень (ЕхоКГ, КТ);
- 87) **колекція** - зібрання предметів одного виду (наприклад, колекція картин, нумізматичних предметів, плакатів), що мають культурну, мистецьку, історичну, музейну або наукову цінність;
- 88) **обставини непереборної сили** - майбутні, невизначені, раптові, несподівані і незалежні від волі Застрахованої особи події, що спричиняють збитки, зокрема удар блискавки, вибух, авіакатастрофа, пожежа, вітер, атмосферні опади, повінь, провал ґрунту, зсув, лавина, затоплення, виверження вулкана;
- 89) **страховий випадок** - подія, що сталася в період страхування, яка є безпосередньою причиною заподіяння шкоди особі або майну і за яку несе відповідальність компанія Wiener.

II. ПРЕДМЕТ І ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ, А ТАКОЖ ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДВІДПОВІДАЛЬНОСТІ WIENER

§ 3. Предмет і обсяг страхування

- Предметом страхування є здоров'я, життя, майно або цивільна відповідальність Застрахованої особи.
- Wiener забезпечує страховий захист під час службових або приватних подорожей за кордон. Обсяг страхового захисту викладено в окремих Клаузулах, які є невід'ємною частиною ЗПС.

- Wiener надає страховий захист цілодобово.
- Територіальна сфера дії страхування охоплює:
 - у страхуванні витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання, страхуванні assistance, страхуванні багажу і електронних пристроїв, в тому числі службових, страхуванні спортивного спорядження, страхуванні витрат на пошуково-рятувальні роботи, страхуванні витрат на проїзд підмінного працівника або витрат на наймання водія, страхуванні витрат, пов'язаних із затримкою подорожі або скасуванням закордонної подорожі - територію всього світу (зона В), включаючи європейські країни (зона А), за виключенням РП і країни постійного проживання;
 - у страхуванні витрат на лікування наслідків нещасних випадків - тільки територію РП;
 - у страхуванні від наслідків нещасних випадків і страхуванні цивільної відповідальності в приватному житті - територію всього світу (зона В), включаючи європейські країни (зона А), за виключенням РП і країни постійного проживання, за умови, що Wiener несе відповідальність і тоді, коли Застрахована особа перебуває в дорозі - від місця проживання безпосередньо до кордону країни проживання (не довше 12 годин) і на зворотному шляху від кордону країни проживання безпосередньо до місця проживання (не довше 12 годин), аж до дня страхового захисту, зазначеного в полісі;
 - у страхуванні витрат, пов'язаних з анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка, - територію всього світу (зона В), включаючи європейські країни (зона А), в тому числі РП і країну постійного проживання.
- Обсяг страхового захисту поширюється на заняття любительськими рекреаційними видами спорту, в тому числі водними і зимовими видами спорту в усіх варіантах страхування.
- Договір страхування може бути укладений у варіанті, що поширюється на випадки, пов'язані з виконанням Застрахованою особою фізичної праці у зв'язку із заняттям професійним спортом або заняттям видами спорту з підвищеним ризиком, навчанням спортивним єдиноборствам і бойовим мистецтвам і заняттями ними, за умови сплати додаткового страхового внеску.
- В обсязі, не врегульованому положеннями Клаузул, застосовуються положення основного розділу ЗПС. У разі відмінностей між записами основного розділу ЗПС і записами окремих Клаузул пріоритет віддається положенням Клаузул.
- Одна закордонна подорож, на яку поширюється страховий захист, може тривати не більше 270 днів, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

§ 4. Загальні виключення відповідальності Wiener

- Wiener не несе відповідальності, якщо страховий випадок стався внаслідок:
 - навмисної дії Застрахованої особи або Вигодонабувача, зокрема дії, що полягають у спробі або скоєнні Застрахованою особою злочину, самогубства, самокалічення або свідомого заподіяння розладу здоров'я;
 - керування Застрахованою особою механічним транспортним засобом або іншим транспортним засобом після вживання алкоголю, в нетверезому стані, під впливом наркотичних засобів або інших одурманюючих речовин, а також без необхідного дозволу на керування таким транспортним засобом;
 - інтоксикації алкоголем, наркотичними, психотропними речовинами, ліками, що не були призначені лікарем або вжиті без призначення лікаря, або іншими аналогічно діючими засобами;
 - дії Застрахованої особи після вживання алкоголю або у нетверезому стані, під впливом наркотичних, психотропних речовин, ліків, що не були призначені лікарем або були вжиті без призначення лікаря, або інших одурманюючих засобів;
 - воєнних дій, воєнного стану, надзвичайного стану за умови, що страховий захист діє, якщо Застрахована особа постраждала під час закордонної подорожі внаслідок воєнних дій або громадянської війни; вищезазначений захист завершується по закінченню 7-го дня з моменту початку війни або громадянської війни на території країни, в якій перебуває Застрахована особа; однак відповідальності Wiener не існує у випадках, коли закордонна подорож відбувається в країну, на території якої вже йде війна або громадянська війна, або коли Застрахована особа бере активну участь у війні або громадянській війні; захист Wiener також не поширюється на нещасні випадки, спричинені ядерною, біологічною або хімічною зброєю;
 - участі Застрахованої особи в маршах і мітингах протесту, заворушеннях, бійках, бунтах, терористичних актах або саботажах, в яких Застрахована особа була активним учасником;
 - участі Застрахованої особи в пробних поїздках, тест-драйвах, а також нещасних випадків, що сталися під час виконання каскадерських завдань;
 - ядерного, хімічного або радіаційного забруднення;
- Відшкодування або виплата не здійснюються, якщо страховий випадок настав:
 - у зв'язку з лікуванням хронічних захворювань, включаючи онкологічні, або тропічних хвороб на території РП, за винятком випадків, коли Страхувальник включив ці ризики в захист, сплативши додатковий страховий внесок;
 - у зв'язку з навчанням мотоспорту або заняттями цим видом спорту, за винятком випадків, коли Страхувальник включив ці ризики в захист, сплативши додатковий страховий внесок;
 - у зв'язку з оздоровчим лікуванням;
 - до дати початку періоду страхування.
- Якщо договір страхування не укладено у варіанті, що покриває збитки, які виникли у зв'язку з виконанням Застрахованою особою фізичної

роботи, у зв'язку із заняттям професійним спортом або заняттям видами спорту з підвищеним ризиком, навчанням спортивним єдиноборствам і бойовим мистецтвам і заняттями ними, то на ці ризики не поширюється страховий захист.

4. Положення п. 1 і 2 застосовуються до Клаузул, якщо з їхніх положень не випливає протилежне. Якщо виключення відповідальності компанії Wiener включені в Клаузули, вони повинні доповнювати виключення, що містяться в основному розділі ЗПС.
5. Wiener застосовує виключення або обмеження своєї відповідальності, якщо існує адекватний причинно-наслідковий зв'язок між страховим випадком або збитком і обставиною, зазначеною в положеннях, що стосуються цього виключення або обмеження відповідальності, тобто якщо страховий випадок або збиток є типовим, нормальним наслідком зазначеної обставини.

III. ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ

§ 5. Спосіб укладення договору страхування

1. Договір страхування укладається за запитом Страхувальника на строк, зазначений у договорі страхування, але не довше ніж на один рік.
2. Договір страхування укладається в порядку пропозиції, тендеру або письмової заяви Страхувальника.
3. Заява повинна містити як мінімум такі дані:
 - 1) ім'я і прізвище (назву) та адресу Страхувальника;
 - 2) дату народження або PESEL, NIP або REGON Страхувальника;
 - 3) ім'я і прізвище, адресу, країну постійного проживання Застрахованої особи;
 - 4) PESEL Застрахованої особи або дату народження Застрахованої особи для іноземців;
 - 5) період страхування;
 - 6) форму договору страхування;
 - 7) сферу територіальної дії страхування;
 - 8) кількість застрахованих осіб;
 - 9) обсяг страхування.
4. Wiener підтверджує укладення договору страхування страховим документом.
5. Wiener обумовлює укладення договору страхування інформацією, яку запитує у Страхувальник і яка впливає на оцінку ризику.
6. Страхувальник зобов'язаний надати Wiener відповіді на всі питання, що містяться в заяві або адресовані йому в письмовій формі.
7. Застрахована особа може бути застрахована у тому ж обсязі і на той самий період страхування лише на підставі одного договору страхування, укладеного на основі ЗПС.
8. Договір страхування може бути укладений у формі:
 - 1) іменній - індивідуальний або груповий;
 - 2) неіменній груповий.
9. Якщо договір страхування укладено у формі індивідуальній іменній, груповій іменній або неіменній, на всіх осіб поширюється страховий захист одного і того ж обсягу, з однаковими страховими сумами, з однаковими розширеннями страхового захисту і на один і той же період страхування.
10. У разі страхового захисту осіб, які неодноразово протягом року виїжджають за кордон у зв'язку з виконанням службових обов'язків або в рамках приватних подорожей, укладення договору страхування може бути підтвержене відкритим полісом.

§ 6. Причини припинення дії договору страхування

1. Дія договору страхування припиняється:
 - 1) після закінчення періоду страхування, на який він був укладений;
 - 2) в день відмови Страхувальника від договору страхування (п. 2);
 - 3) після закінчення 30-денного строку попередження Страхувальником про розірвання договору страхування (п. 4);
 - 4) у день отримання Страхувальником повідомлення Wiener про негайне розірвання договору страхування у випадках, зазначених у ст. 814, § 2 і ст. 816 Цивільного кодексу, а також п. 3 цього параграфу;
 - 5) після закінчення останнього дня додаткового строку сплати частини чергового страхового внеску, вказаного у вимозі про сплату, у випадку, зазначеному у ст. 814, § 3 Цивільного кодексу;
 - 6) у день, зазначений в угоді сторін стосовно розірвання договору.
2. Якщо договір страхування укладено на строк понад 6 місяців, Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 30 днів, а якщо Страхувальник є підприємцем - протягом 7 днів з дати його укладення.
3. Договір страхування може бути розірваний компанією Wiener негайно у випадках, передбачених законом, а також з поважних причин, якими вважаються такі випадки:
 - 1) приховування або надання неправдивих обставин, про які Wiener запитувала перед укладенням договору, і які вплинули на оцінку страхового ризику або розмір належного до сплати внеску;
 - 2) вчинення Страхувальником або Застрахованою особою, якщо договір страхування укладено на користь іншої особи, злочину, пов'язаного з укладенням або виконанням договору страхування,
 - 3) незвільнення осіб, які здійснюють догляд за Застрахованою особою, від обов'язку дотримання лікарської таємниці - в частині, що стосується цієї Застрахованої особи.
4. Страхувальник може розірвати договір у будь-який час, дотримуючись тридцятиденного строку попередження.
5. Закінчення строку дії договору страхування не звільняє Страхувальника від обов'язку сплати внеску за період, протягом якого Wiener надавала страховий захист.

§ 7. Чи можна укласти договір страхування на користь іншої особи?

1. Страхувальник може укласти договір страхування на користь іншої особи.
2. Wiener має право вимагати сплати внеску лише від Страхувальника.
3. Wiener може також висунути звинувачення проти Застрахованої особи, якщо це звинувачення впливає на відповідальність Wiener за договором страхування.
4. Застрахована особа має право вимагати належну їй виплату або відшкодування безпосередньо від Wiener.
5. Застрахована особа може вимагати від Wiener надати їй інформацію про положення укладеного договору та ЗПС, в тому обсязі, в якому вони стосуються її прав та обов'язків.

§ 8. Відповідальність Wiener

1. Відповідальність Wiener починається з дати, зазначеної в документі, який підтверджує укладення договору страхування, як початок періоду страхування, але не раніше наступного дня після укладення договору страхування і сплати внеску або його першої частини.
2. Якщо Страхувальник сплачує внесок або його першу частину з відстрочкою оплати, відповідальність Wiener починається з дати, зазначеної в полісі як початок періоду страхування.
3. Відповідальність Wiener в рамках страхування витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання, страхування витрат на пошуково-рятувальні роботи, страхування багажу і електронних пристроїв, включаючи службові, страхування спортивного спорядження, страхування assistance, страхування витрат, пов'язаних із затримкою подорожі або скасуванням закордонної подорожі, страхування витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія починається з моменту перетину кордону РП або країни постійного проживання, але не раніше, ніж з початку дня, зазначеного в договорі страхування як дата початку закордонної подорожі, за умови сплати внеску або його першої частини.
4. Відповідальність Wiener в рамках страхування від наслідків нещасних випадків і страхування цивільної відповідальності у приватному житті починається з моменту початку подорожі до моменту повернення Застрахованої особи до місця початку подорожі, в тому числі, коли Застрахована особа перебуває в дорозі - від місця проживання безпосередньо до кордону країни проживання (не довше 12 годин) і на зворотному шляху від кордону країни проживання безпосередньо до місця проживання (не довше 12 годин), максимум до дати, зазначеної в полісі, за умови сплати внеску або його першої частини.
5. Що стосується договорів страхування, укладених у пункті перетину кордону РП, відповідальність Wiener починається з дати і часу укладення договору страхування і сплати внеску, але не раніше, ніж після перетину кордону РП.
6. Якщо договір страхування укладається на користь третьої особи, яка перебуває за межами РП і країни постійного проживання, страховий період і відповідальність Wiener починається після пільгового 3-денного періоду з дати укладення договору страхування і сплати внеску, з урахуванням п. 7.
7. Пільговий період, зазначений у п. 6, не застосовується у випадку продовження договору страхування, при цьому продовженням договору вважається укладення договору страхування на наступний період зі збереженням безперервності страхового захисту.
8. Якщо договір страхування був укладений на користь іншої особи, ця особа має право відмовитися від договору страхування, зробивши письмову заяву. Відповідальність Wiener перед Застрахованою особою закінчується на наступний день після подання заяви, якщо особа, яка відмовляється від договору страхування, не домовилася з Wiener про інше.
9. Відповідальність Wiener закінчується найпізніше з припиненням дії договору страхування у випадках, зазначених у § 6.

IV. СТРАХОВА СУМА

§ 9. Визначення розміру страхової суми

1. Страхові суми для окремих ризиків вказані в страховому документі і становлять верхню межу відповідальності Wiener за кожен випадок, що стався в період страхування, з урахуванням лімітів відповідальності, викладених у Клаузулах.
2. Страхова сума зменшується на будь-яку суму відшкодування або виплати за страхуванням, для яких така сума або ліміт були визначені, з урахуванням п. 3.
3. Страхова сума для наслідків нещасних випадків не зменшується на суму виплати за цим страхуванням.
4. Положення ЗПС щодо страхової суми застосовуються відповідно до гарантованої суми.
5. Для визначення розміру страхової суми в злотих застосовується середній обмінний курс 1 євро, встановлений НБГ, і чинний на день укладення договору страхування.

V. СТРАХОВИЙ ВНЕСОК

§ 10. Правила сплати і розмір страхового внеску

1. Розмір внеску розраховується на строк дії відповідальності Wiener на підставі тарифу внесків, що діє на дату укладення договору страхування.
2. Внесок можна сплатити одноразово або частинами. Розмір внеску і терміни його сплати Wiener підтверджує у страховому документі.
3. Розмір внеску залежить, зокрема, від:

- 1) обсягу страхування,
 - 2) країни поїздки,
 - 3) мети поїздки,
 - 4) страхової суми,
 - 5) строку відповідальності,
 - 6) віку Застрахованої особи,
 - 7) кількості Застрахованих осіб.
4. У разі укладення договору страхування в груповій формі, що підтверджується відкритим полісом, Страхувальник зобов'язаний сплатити авансовий внесок протягом 14 днів з дати укладення договору страхування, якщо сторони не домовилися про інше. Розмір авансового внеску розраховується виходячи із заявленої кількості людино-днів. Протягом строку дії договору страхування Страхувальник зобов'язаний надавати Wiener список Застрахованих осіб з інформацією про дату виїзду і країну призначення подорожі в узгоджені дати, але не пізніше дати виїзду Застрахованої особи, якщо інше не передбачено договором страхування. Мінімальний розмір авансового внеску вказується в договорі страхування.
 5. Остаточний розрахунок внеску у випадку договору страхування, підтвердженого відкритим полісом, здійснюється в кінці періоду страхування, протягом 30 днів, виходячи з фактичної кількості використаних людино-днів. Якщо кількість використаних людино-днів перевищує заявлену, Wiener інформує Страхувальника про необхідність здійснити доплату, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити протягом 14 днів з дати отримання розрахунків від Wiener. Якщо кількість використаних людино-днів є меншою, ніж заявлена, Wiener повертає Страхувальнику різницю в страховому внеску. Wiener залишає за собою право встановлювати мінімальний внесок, що не підлягає поверненню.
 6. На осіб, щодо яких Страхувальник не виконав обов'язку, викладеного в п. 4, страховий захист не поширюється.
 7. Якщо оплата здійснюється банківським переказом або поштовим переказом, датою оплати вважається дата доручення здійснити переказ на рахунок Wiener в банку або поштовою відділенні, за умови, що на рахунок Страхувальника є достатня кількість коштів. В іншому випадку датою оплати вважається дата зарахування повної суми необхідного страхового внеску або його частини на рахунок Wiener.
 8. Якщо Страхувальник надав Wiener неправдиву інформацію, яка вплинула на розмір нарахованого внеску, він зобов'язаний здійснити на вимогу Wiener доплату в розмірі різниці між належним до сплати внеском і внеском, передбаченим у договорі страхування. У разі виникнення збитків, сума різниці підлягає негайній сплаті.
 9. У разі укладення договору страхування групового характеру на користь інших осіб, Страхувальник зобов'язаний повідомити Wiener, чи фінансують Застраховані особи витрати на оплату страхового внеску.
 10. Якщо Застраховані особи не фінансують витрати на оплату страхового внеску і Страхувальник має намір внести зміни в цьому відношенні, то він зобов'язаний надати умови договору кожній із Застрахованих осіб до того, як вони погодяться взяти на себе фінансування витрат на оплату страхового внеску.

§ 11. Повернення страхового внеску

У разі припинення дії договору страхування до закінчення строку, на який його було укладено, Страхувальник має право на повернення йому страхового внеску за кожен день невикористаного страхового захисту.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ

§ 12 Обов'язки Wiener за договором страхування

1. Wiener зобов'язана надати страховий захист і здійснити виплату або відшкодування відповідно до умов, зазначених в ЗПС.
2. Wiener зобов'язана надавати інформацію та документи на вимогу Страхувальника, Застрахованої особи або вигодонабувача за договором страхування.
3. Перед укладенням договору страхування Wiener зобов'язана надати Страхувальнику текст ЗПС, а також карту продукту.

§ 13. Загальні обов'язки Страхувальника і Застрахованої особи за договором страхування

1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Застраховану особу про укладення договору на її користь. Страхувальник також зобов'язаний надати Застрахованій особі інформацію про укладений договір страхування, зміст ЗПС і порядок дій у разі настання випадку, на який поширюється страховий захист.
2. Страхувальник і Застрахована особа, якщо договір страхування укладено на користь іншої особи, зобов'язані повідомити Wiener про всі відомі їм обставини, про які Wiener запитувала у заяві про укладення договору страхування або в інших листах перед укладенням договору.
3. Під час дії договору Страхувальник і Застрахована особа, якщо договір страхування укладено на користь іншої особи, зобов'язані повідомляти Wiener про зміни обставин, запитуваних Wiener в заяві про укладення договору страхування або в інших листах перед укладенням договору, як тільки вони стануть їм відомими.
4. Якщо Страхувальник укладає договір через представника, обов'язок, зазначений у п. 2 і 3, також стосується представника і, крім того, поширюється на відомі йому обставини.
5. Wiener не несе відповідальності за наслідки обставин, які, внаслідок порушення п. 2 - 3, не були доведені до її відома. Якщо порушення обов'язків, зазначених у п. 2-3, було скоєно навмисно, страховий випадок та його наслідки, у разі сумнівів, вважаються такими, що настали внаслідок таких обставин.

§ 14. Загальні обов'язки Страхувальника і Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі настання страхового випадку, на який поширюється страховий захист, Страхувальник або Застрахована особа, якщо вона знала, що на її користь укладено договір страхування, зобов'язані:
 - 1) негайно повідомити Wiener про настання страхового випадку, на який поширюється страховий захист, не пізніше ніж протягом 14 днів з моменту настання випадку або якщо їм стало відомо про нього, з урахуванням окремих положень, передбачених в окремих Клаузулах; якщо вони не змогли зробити це в результаті цього випадку, в такому випадку вони повинні зробити це протягом 14 днів з моменту припинення дії причини, що призвела до неповідомлення про збитки;
 - 2) використати доступні засоби з метою зменшення розміру збитків і забезпечити можливість пред'явлення особам, відповідальним за збитки, претензій щодо відшкодування;
 - 3) надати компанії Wiener:
 - a) заповнену форму повідомлення про збитки;
 - b) інші документи, вказані Страхувальнику або Застрахованій особі під час врегулювання збитків, необхідні для встановлення обґрунтованості претензій і розміру виплати або відшкодування;
 - 4) зібрати докази, пов'язані з випадком, для обґрунтування претензії.
2. Wiener зобов'язана в межах страхової суми відшкодувати Страхувальнику або Застрахованій особі витрати, що виникли в результаті заходів, зазначених у п. 1, пп. 2, якщо такі заходи були необхідними, навіть якщо вони виявилися неефективними.

§ 15. Наслідки порушення обов'язків Страхувальником і Застрахованою особою

1. У разі невиконання Страхувальником або Застрахованою особою внаслідок навмисної поведінки або грубої недбалості обов'язку негайного повідомлення Wiener про настання збитку, Wiener може зменшити розмір виплати або відшкодування в тій мірі, в якій таке порушення сприяло зростанню збитків або завдало Wiener визначити обставини і наслідки страхового випадку.
2. У разі невиконання Страхувальником або Застрахованою особою внаслідок навмисної поведінки або грубої недбалості обов'язку застосування доступних заходів для зменшення розміру збитку, Wiener не несе відповідальності за збитки, що виникли в результаті цього.

VII. ВИЗНАЧЕННЯ І ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ АБО ВІДШКОДУВАННЯ

§ 16. Здійснення виплати або відшкодування

1. Wiener зобов'язана здійснити виплату або виплатити відшкодування протягом 30 днів з дати отримання повідомлення про настання страхового випадку.
2. Якщо виявиться неможливим з'ясувати обставини, необхідні для встановлення відповідальності Wiener або розміру виплати чи відшкодування у вищезазначений строк, виплата чи відшкодування повинні бути здійснені протягом 14 днів з дня, коли стало можливим з'ясувати обставини з дотриманням обов'язку відповідальності. Однак вона зобов'язана здійснити безспірну частину виплати або виплатити безспірну частину відшкодування протягом строку, передбаченого в п. 1.
3. Якщо відшкодування або виплата не передбачена або призначені в іншому розмірі, ніж заявлено в претензії, компанія повідомляє про це в письмовій формі особу, яка пред'являє претензію, а також Застраховану особу - якщо договір укладено на користь іншої особи і Застрахована особа не є особою, яка пред'являє претензію - зазначаючи обставини і юридичну підставу, що обґрунтовують повну або часткову відмову у виплаті або відшкодуванні, і повідомляючи про можливість оскарження або пред'явлення претензії в судовому порядку.
4. У разі здійснення виплати або виплати відшкодування за кількома підставами, виплата або відшкодування надаються в порядку черговості пред'явлення претензій, а відшкодування витрат здійснюються в порядку черговості подання компанії Wiener документів, що підтверджують їх понесення.
5. Виплата або відшкодування за укладеним договором здійснюється Застрахованій особі, вигодонабувачу, Уповноваженій особі або, у випадку відшкодування витрат, особі, яка понесла такі витрати.
6. Wiener виплачує відшкодування в злотих, незалежно від місця виникнення збитків, і виду понесених витрат.
7. Витрати, понесені в іноземній валюті, перераховуються в злоті за середнім курсом НБП на дату визначення виплати або відшкодування.
8. Wiener залишає за собою право перевіряти надані документи і консультуватися з фахівцями.
9. Відшкодування всіх витрат, на які поширюється страховий захист, здійснюється на підставі рахунків і документів, що підтверджують оплату, а також після того, як Застрахована особа заявить, що вона не отримала відшкодування з будь-якого іншого джерела.

VIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

§ 17. Рекламация

1. Рекламация у зв'язку з укладенням або виконанням договору страхування може бути подана Страхувальником, Застрахованою особою, потерпілою особою або Вигодонабувачем за цим договором.
2. Рекламацию можна подати:
 - 1) письмово - на адресу вибраного відділу Wiener або особисто;
 - 2) в електронному вигляді - через форму подачі рекламации на сайті www.wiener.pl;

- 3) усно (особисто до протоколу або по телефону).
3. Рекламация повинна містити:
- 1) ім'я, прізвище (назву), адресу та контактний номер телефону особи, яка подає рекламацию;
 - 2) номер повідомлення про заподіяння збитків або номер полісу;
 - 3) предмет рекламации;
 - 4) обґрунтування рекламации, з поданням можливих доказів.
4. Рекламация розглядається негайно, не пізніше 30 днів з дати її отримання. Якщо у зв'язку з особливою складністю справи неможливо відповісти у визначений вище строк, цей строк продовжується не більше ніж на 60 днів з дня отримання рекламации. Заявник рекламации отримує інформацію про:
- 1) причину затримки;
 - 2) обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи;
 - 3) очікуваний термін розгляду рекламации і надання відповіді.
5. Про спосіб розгляду рекламации Wiener інформує заявника рекламации у письмовій формі. Надання відповіді компанією Wiener на рекламацию електронною поштою можливе лише за запитом клієнта.
6. Заявник рекламации може звернутися до фінансового омбудсмена з клопотанням про розгляд справи.
7. Суперечка може бути вирішена шляхом позасудового врегулювання спорів між клієнтом і суб'єктом фінансового ринку, яке проводить фінансовий омбудсмен (адреса сайту: www.rf.gov.pl), або розгляду в Арбітражному суді при Комісії з питань фінансового нагляду (адреса сайту: knf.gov.pl).
8. Заявник рекламации має право звертатися з позовом щодо розгляду його претензій до судів загальної юрисдикції. Позов щодо розгляду претензій, що впливає з договору страхування, можна подати відповідно до положень про загальну компетенцію, або до суду, компетентного за місцем проживання або місцезнаходження Страховальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача за договором страхування, або до суду за місцем проживання спадкоємця Застрахованої особи або спадкоємця Вигодонабувача за договором страхування.
9. Wiener підлягає нагляду Комісії з питань фінансового нагляду.

§ 18. Регресна претензія

1. У день виплати відшкодування претензії Застрахованої особи до особи, відповідальної за збитки, за законом переходять до Wiener в межах суми наданої виплати або виплаченого відшкодування.
2. Якщо Wiener покрила лише частину збитків, Застрахована особа має право на пріоритетне задоволення претензій над претензіями Wiener щодо решти частини.
3. Якщо Застрахована особа без згоди Wiener відмовилась або обмежила претензії щодо виплати або відшкодування проти особи, яка заподіяла збитки, Wiener може відмовити у виплаті чи відшкодуванні або відповідно зменшити їх. Якщо про відмову або обмеження претензій стане відомо після виплати або відшкодування, Wiener має право вимагати від Застрахованої особи всю суму або частину сплаченої виплати або відшкодування, включаючи необхідні судові витрати.
4. Застрахована особа зобов'язана всіляко допомагати у пред'явленні регресних претензій до третіх осіб, відповідальних за збитки, в тому числі надавати відповідні документи і необхідну інформацію.
5. Претензії щодо осіб, з якими Застрахована особа веде спільне домогосподарство, не передаються Wiener, за винятком випадків, коли винуватець заподіяв збитки навмисно.

§ 19. Повідомлення і заяви сторін

1. Відповідно до § 17, всі повідомлення і заяви, зроблені сторонами договору, повинні бути зроблені в письмовій формі і доставлені з отриманням підтвердження про вручення або надіслані рекомендованим листом, якщо положеннями договору страхування (в т.ч. окремими положеннями ЗПС) не передбачено інше.
2. Сторони договору зобов'язані інформувати одна одну про зміну адреси проживання або місцезнаходження.

§ 20. Додаткові положення

1. У питаннях, не врегульованих цими ЗПС, застосовуються положення Цивільного кодексу, Закону від 11 вересня 2015 року «Закон про страхову і перестраховальну діяльність» і загальні положення чинного законодавства.
2. Wiener не надає захист і не здійснює виплату у випадку, якщо такий захист або виплата могли б наразити Wiener на наслідки, пов'язані з недотриманням резолюцій ООН або санкцій, торгових ембарго або економічних санкцій, накладених відповідно до законодавства Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки, або законів інших країн, а також нормативних актів, виданих міжнародними організаціями, якщо вони стосуються предмета договору.
3. Під виплатою, про яку йдеться в п. 2, розуміється відшкодування, компенсація та будь-які інші суми, що підлягають виплаті компанією Wiener у зв'язку зі страховим випадком.

§ 21. ЗПС

1. ЗПС були затверджені постановою Правління Wiener TU S.A. №105/22 від 19 вересня 2022 р.
2. ЗПС набувають чинності 19.09.2022 і застосовуються до договорів страхування, укладених, починаючи з цієї дати.

КЛАУЗУЛА 1.**Страховання витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання****§ 1. Предмет і обсяг страхування**

- З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є необхідні з медичної точки зору витрати на лікування Застрахованої особи, яка, перебуваючи за межами РП або країни постійного проживання, повинна була пройти негайне лікування у зв'язку з раптовою хворобою або нещасним випадком, а також послуги assistance, перелічені в Клаузулі.
- На основі цієї Клаузули Wiener поширює свій захист на випадки, що сталися після вживання алкоголю або у нетверезому стані, за винятком випадків, пов'язаних з керуванням механічним транспортним засобом після вживання алкоголю або у нетверезому стані.

- На основі цієї Клаузули предметом страхування є також необхідні з медичної точки зору витрати на лікування Застрахованої особи, яка, перебуваючи за межами РП або країни постійного проживання, повинна була пройти негайне лікування у зв'язку з раптовим захворюванням на COVID-19, за умови, що Застрахована особа виконала одну з наступних умов:
 - має негативний результат ПЛР-тесту або тесту на антиген, проведеного не пізніше, ніж за 72 години до початку подорожі,
 - має повний пакет щеплень від COVID-19, і з моменту вакцинації до початку подорожі пройшло не менше 14 днів,
 - перехворіла на COVID-19 (є пацієнтом, що одужує) протягом 6 місяців до початку подорожі, що підтверджено ПЛР-тестом або тестом на антиген, або довідкою про перебування на карантині, якщо такі вимоги встановлені країною, до якої подорожує Застрахована особа.
- Детальний перелік виплат, які можна отримати в рамках цієї Клаузули, наведено в таблиці 1.

Таб. 1 Обсяг страхового захисту у страхуванні витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання разом з основними послугами assistance.

Обсяг страхового захисту		Обсяг відповідальності Wiener	Страхова сума і ліміти відповідальності
1	витрати на перебування в лікарні, лікування, процедури та оперативні втручання	Wiener забезпечить покриття витрат на лікування, процедури та оперативні втручання, які з огляду на стан здоров'я не могли бути відкладені до повернення в РП або країну постійного проживання. Центр екстреної допомоги обирає лікарню, яка найкраще відповідає стану здоров'я Застрахованої особи. Wiener відповідає і оплачує використання декомпресійної камери, якщо це виправдано з медичної точки зору;	до розміру страхової суми в рамках витрат на лікування
2	витрати на стаціонарне лікування і оперативні втручання та витрати на діагностику і амбулаторні процедури для лікування хронічних захворювань - за умови сплати додаткового внеску	Через Центр екстреної допомоги Wiener організує та оплатить: <ol style="list-style-type: none"> стаціонарне лікування і оперативні втручання, якщо це необхідно з медичної точки зору через загострення хронічного захворювання; лікування, пов'язане із загостренням хронічного захворювання, що вимагає візиту до лікаря, або діагностичні обстеження, призначені лікарем під час закордонної поїздки, необхідні для оцінки наслідків захворювання; 	до розміру страхової суми в рамках витрат на лікування
3	витрати на транспортування до лікарні або місця проживання	Центр екстреної допомоги організовує перевезення до лікарні санітарним транспортом, інформує лікарню про умови оплати та підтримує з нею постійний зв'язок. Wiener покриває витрати на перевезення пацієнта з-за кордону до лікарні або місця проживання в РП або країні постійного проживання спеціальним медичним транспортом і в інший термін, ніж заплановано, - тільки якщо це рекомендовано лікуючим лікарем у письмовій формі. Ці витрати покриваються до вартості перевезення найдешевшим видом транспорту, що відповідає умовам, визначеним лікарем, який видав письмову рекомендацію щодо транспортування до РП або країни постійного проживання. Для рішення стосовно відшкодування витрат на транспортування до РП або країни постійного проживання необхідна попередня згода Wiener або Центру екстреної допомоги;	до розміру страхової суми в рамках витрат на лікування
4	витрати на перевезення пацієнта з місця нещасного випадку або раптового захворювання до медичного закладу, витрати на перевезення пацієнта між медичними закладами в країні перебування і витрати на перевезення з лікарні до місця перебування за кордоном транспортом відповідним до стану здоров'я Застрахованої особи	Центр екстреної допомоги організовує та оплачує витрати на перевезення пацієнта з місця нещасного випадку або раптового захворювання до медичного закладу, витрати на перевезення пацієнта між медичними закладами в країні перебування та витрати на перевезення пацієнта з лікарні до місця перебування за кордоном, якщо стан здоров'я потерпілого не дозволяє йому самостійно повернутися з лікарні або медичного закладу додому;	до розміру страхової суми в рамках витрат на лікування
5	витрати на медичні консультації та обстеження з метою встановлення діагнозу, а також витрати на амбулаторні процедури, включаючи проїзд лікаря від найближчого медичного закладу до місця проживання Застрахованої особи	Центр екстреної допомоги організовує і покриває витрати на лікування захворювання або наслідків нещасного випадку, які вимагають звернення до лікаря, в тому числі на проїзд лікаря до місця проживання Застрахованої особи за кордоном, якщо стан здоров'я Застрахованої особи не дозволяє їй самостійно прибути до медичного закладу, а також витрати на діагностичні обстеження, призначені лікарем і необхідні для оцінки наслідків захворювання або нещасного випадку;	до розміру страхової суми в рамках витрат на лікування
6	витрати на придбання необхідних ліків, перев'язувальних матеріалів і допоміжних засобів, призначених лікарем	Wiener відшкодує витрати на придбання необхідних ліків (крім вітамінів, зміцнюючих засобів, додатків до харчування, мазей і косметичних кремів), перев'язувальних матеріалів і допоміжних засобів, призначених лікарем під час закордонної поїздки;	до розміру страхової суми в рамках витрат на лікування

7	витрати на ремонт або придбання окулярів, купівлю інвалідного візка, ремонт протезів та інших допоміжних засобів	Wiener відшкодує витрати на ремонт або придбання окулярів, купівлю інвалідного візка, ремонт протезів та інших допоміжних засобів для полегшення процесу лікування, якщо необхідність їх придбання або їх пошкодження пов'язані з раптовим захворюванням або нещасним випадком, що стався в період відповідальності Wiener;	в межах розміру страхової суми в рамках витрат на лікування, витрати на купівлю інвалідного візка до 6 000 злотих в межах страхової суми витрат на лікування
8	витрати на перевезення тіла або витрати на кремацію і перевезення праху Застрахованої особи в країну постійного проживання, витрати на поховання	Якщо Застрахована особа померла під час закордонної подорожі внаслідок нещасного випадку або раптового захворювання, на яке поширюється відповідальність Wiener, Wiener організує і покриє витрати на перевезення тіла або витрати на кремацію і перевезення праху до місця поховання на території РП або країни постійного проживання. У випадку поховання за кордоном Wiener покриє або витрати на похорон, або витрати на кремацію і похорон. Витратами на похорон за кордоном вважаються витрати, пов'язані з похованням і похоронною церемонією. Рішення Wiener щодо покриття витрат на похорон, витрат на перевезення тіла або витрат на кремацію і перевезення праху Застрахованої особи приймається після пред'явлення офіційного свідоцтва про смерть або його копії. У випадку, якщо перевезення тіла або праху померлого організовують члени сім'ї Застрахованої особи або треті особи, Wiener відшкодує понесені витрати в розмірі, що не перевищує витрат, які були б понесені, якби перевезення тіла або праху померлого в країну організувала б компанія Wiener;	витрати на організацію і покриття витрат на перевезення тіла померлого або витрати на кремацію і перевезення праху до місця поховання в РП або в країні постійного проживання до розміру страхової суми в межах витрат на лікування витрати на придбання труни або урни до 5 000 євро в межах страхової суми витрат на лікування витрати на кремацію до 5 000 євро в межах страхової суми витрат на лікування
9	витрати на проїзд, харчування і проживання супроводжуючої особи	Центр екстреної допомоги організує і покриває витрати на харчування і проживання однієї особи, викликані до Застрахованої особи, в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування, за один день і не довше ніж за 7 днів, в рамках одного і всіх випадків, а у випадку організації і покриття витрат на перевезення - в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування, що виникли в період відповідальності Wiener - за умови, що Застраховану особу не супроводжує за кордоном інша особа, а особа, яку викликають, проживає на території РП або країни, в якій проживає Застрахована особа. Центр екстреної допомоги покриває витрати на перевезення викликані особи наземним транспортом, а також, якщо тривалість перевезення перевищує 12 годин, витрати на перевезення пасажирським літаком (економ-клас). Витрати на проїзд, харчування і проживання особи, яка супроводжує Застраховану особу, або особи, яку викликали до Застрахованої особи, покриваються в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування, та за умови, що Застрахована особа госпіталізована за кордоном на строк не менше 7 днів і ці витрати виникли у зв'язку з організацією повернення Застрахованої особи в країну або у зв'язку з супроводом Застрахованої особи під час госпіталізації за кордоном. Визнання вищезгаданих витрат можливе за умови письмової рекомендації лікаря і попередньої згоди Wiener або Центру екстреної допомоги;	витрати на харчування і проживання максимум до 7 днів, в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування в рамках страхової суми витрат на лікування витрати на перевезення в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування в межах страхової суми витрат на лікування
10	витрати на стоматологічне лікування	Wiener організує і покриє витрати на стоматологічне лікування у випадку виникнення раптового болю або запалення, які вимагають надання негайної медичної допомоги в період відповідальності Wiener, через Центр екстреної допомоги, який організує і оплатить лікування. У випадку, якщо Застрахована особа організує і оплатить лікування, компанія Wiener відшкодує ці витрати;	до 500 євро в межах страхової суми витрат на лікування за всі випадки, що сталися в період відповідальності Wiener
11	витрати на продовження подорожі	Wiener організує і покриє витрати на продовження подорожі Застрахованої особи найдешевшим видом транспорту, якщо, на думку лікаря Центру екстреної допомоги, стан здоров'я Застрахованої особи дозволяє продовжити подорож. Якщо запланована тривалість подорожі перевищує 12 годин, Wiener покриє вартість авіаквитка економ-класу;	до 300 євро за всі випадки, що сталися в період відповідальності Wiener, в межах страхової суми витрат на лікування
12	витрати на лікування, пов'язані з вагітністю	Wiener організує і покриє витрати на лікування у зв'язку з раптовими і несподіваними ускладненнями вагітності (включаючи передчасні пологи, що сталися до 32-го тижня вагітності), але не пізніше ніж до 32-го тижня вагітності	до 500 євро за всі випадки, що сталися в період відповідальності Wiener, в межах страхової суми витрат на лікування
13	витрати на одужання на місці випадку за кордоном	Wiener покриє витрати на харчування і проживання Застрахованої особи протягом максимум 10 днів, згідно з письмовою рекомендацією лікуючого лікаря, за умови, що ці витрати прийняті Центром екстреної допомоги, у випадку, якщо перевезення Застрахованої особи до РП або країни постійного проживання не може відбутися одразу після закінчення перебування в лікарні;	до 120 євро на добу, максимум до 10 днів у межах страхової суми витрат на лікування

14	витрати на продовження лікування після повернення до РП або країни постійного проживання	<p>Wiener покривє витрати на лікування за умови, що на раптове захворювання або нещасний випадок поширювався страховий захист Wiener:</p> <p>a) витрати на лікування були понесені у зв'язку з раптовим захворюванням або нещасним випадком, що стався під час закордонної поїздки Застрахованої особи та</p> <p>b) хвороба або нещасний випадок вимагають продовження лікування після повернення до РП.</p> <p>Витратами на продовження лікування Wiener визнає витрати на оздоровче лікування, включаючи реабілітацію, якщо вони були рекомендовані лікуючим лікарем на місці випадку закордоном, під наглядом якого вона перебувала;</p>	до 1 000 злотих в межах страхової суми витрат на лікування
15	витрати на лікування тропічних захворювань - за умови сплати додаткового внеску	<p>Wiener покривє витрати на лікування тропічних захворювань після повернення до РП або країни постійного проживання, за умови, що захворювання було діагностовано не пізніше, ніж на 30-й день після закінчення строку дії договору страхування. Wiener покриває необхідні з медичної точки зору витрати і витрати, рекомендовані лікарем;</p>	до 2 000 злотих в межах страхової суми витрат на лікування
Обсяг захисту послуг assistance		Обсяг відповідальності Wiener	Ліміти відповідальності
16	цілодобове чергування Центру екстреної допомоги	<p>Застрахована особа може цілодобово отримати допомогу та інформацію, зокрема польською мовою. Центр екстреної допомоги на підставі отриманої від Застрахованої особи інформації організовує допомогу у разі настання випадку, на який поширюється страховий захист;</p>	без ліміту
17	передача інформації	<p>У разі непередбачуваної події, наприклад, хвороби або нещасного випадку, які спричинять затримку або зміну подорожі Застрахованої особи, Центр екстреної допомоги на прохання Застрахованої особи передасть необхідну інформацію сім'ї Застрахованої особи, її роботодавцю або іншій вказаній установі чи особі;</p>	без ліміту
18	інформаційна допомога при відновленні документів	<p>У разі втрати або крадіжки посвідчення особи або квитка, Центр екстреної допомоги проінформує Застраховану особу про необхідні дії, які слід зробити для відновлення документів. Wiener не несе витрат на відновлення документів;</p>	без ліміту
19	гаряча лінія для подорожуючих	<p>Допомога в отриманні інформації про:</p> <p>a) необхідні документи та щеплення;</p> <p>b) адреси польських посольств та консульств;</p> <p>c) найзручніше транспортне сполучення;</p> <p>d) ціни на проїзд автострадами, курси валют, національні свята;</p> <p>e) медичні послуги, гарантовані Національним фондом охорони здоров'я в окремих країнах ЄС;</p>	без ліміту
20	гаряча лінія з питань спорту	<p>У разі укладення договору страхування, пов'язаного зі спортом, Wiener надає доступ до такої інформації:</p> <p>a) час роботи гірськолижних трас;</p> <p>b) погодні умови на схилах;</p> <p>c) погодні умови (температура води, інтенсивність вітру);</p> <p>d) ціни на абонементи;</p> <p>e) особливо рекомендовані траси;</p> <p>f) попередження про складні умови;</p> <p>g) інформацію про порядок дій у разі заподіяння шкоди третій особі;</p> <p>h) адреси баз для дайвінгу, віндсерфінгу і кайтсерфінгу;</p> <p>i) контактні дані шкіл, інструкторів з дайвінгу, віндсерфінгу і кайтсерфінгу;</p> <p>j) адреси спортивних магазинів;</p> <p>k) контактні дані і ціни на оренду професійного обладнання в прокатних пунктах;</p>	без ліміту
21	продовження страхового захисту в екстрених ситуаціях на 24 години	<p>Wiener продовжує страховий захист на 24 години у випадку, якщо повернення Застрахованої особи з закордонної подорожі затримується внаслідок обставин непереборної сили, що не залежать від Застрахованої особи:</p> <p>1) поломку наземного, водного або повітряного транспортного засобу;</p> <p>2) пожежу, ураган, повінь, зливу, град, лавину, прямий удар блискавки, землетрус, провал або зсув ґрунту, виверження вулкану, вибух або падіння повітряного судна;</p> <p>3) скасування або затримки транспортного засобу у зв'язку з поганими погодними умовами;</p> <p>4) аварія на наземному, водному чи повітряному транспорті;</p> <p>5) початок війни, воєнний стан, збройний державний переворот або інші політичні потрясіння, внаслідок яких кордони країни, в якій перебуває Застрахована особа, закриті і Застрахована особа не може вийти з країни у запланований термін.</p> <p>В рамках продовження страхового захисту ми не несемо витрати на евакуацію Застрахованої особи до Польщі або країни постійного проживання, якщо це необхідно.</p>	в межах доступних лімітів і страхових сум

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

1. Покриття в рамках Клаузули не поширюється на Застраховану особу, у якої були медичні протипоказання для здійснення закордонної поїздки, якщо це вплинуло на настання випадку, на який поширюється страховий захист, за винятком випадків, коли Застрахована особа не знала про такі протипоказання.
2. Страховий захист не поширюється на:
 - 1) витрати на лікування, понесені на території РП і країни постійного проживання Застрахованої особи, з урахуванням поз. 15 таблиці 1;
 - 2) витрати, понесені на спеціальне харчування Застрахованої особи, навіть якщо воно було рекомендовано лікарем;
 - 3) витрати на перебування в санаторіях і курортах;
 - 4) витрати на пологи, які відбулись після 32-го тижня вагітності, а також всі витрати, пов'язані з лікуванням і доглядом за матір'ю та дитиною після пологів;
 - 5) витрати на переривання вагітності;
 - 6) витрати на пластичні операції;
 - 7) витрати на профілактичне та ортопедичне стоматологічне лікування;
 - 8) витрати на контрацептиви;
 - 9) витрати на лікування в обсязі, що був покритий у зв'язку з тим же випадком за іншим договором страхування або з інших джерел;
 - 10) витрати на лікування наслідків тілесних ушкоджень або розладу здоров'я, спричинених лікуванням і медичними процедурами, незалежно від того, ким вони були проведені;
 - 11) невинуваті з медичної точки зору витрати;
 - 12) витрати на лікування Застрахованої особи, метою подорожі якої є отримання лікування;
 - 13) витрати на лікування, що перевищують обсяг, необхідний для відновлення стану здоров'я Застрахованої особи, що дозволяє їй повернутися в країну;
 - 14) витрати на лікування захворювання, яке підлягає обов'язковій вакцинації, перед поїздкою до країни, в якій ця вакцинація є необхідною;
 - 15) витрати на лікування психічних розладів, вроджених вад;
 - 16) витрати на лікування венеричних захворювань, СНІДу та інших хвороб, спричинених або пов'язаних з ВІЛ;

§ 3. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі компанії Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і їх розмір.
2. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана негайно повідомити про них Центр екстреної допомоги протягом 48 годин, за винятком одноразового візиту до стоматолога, пов'язаного з лікуванням гострого запалення або болю, обмеженого одним зубом, або одноразового амбулаторного візиту, якщо Застрахована особа самостійно обере стоматолога або лікаря і оплатить вартість візиту в сумі, еквівалентній 100 євро.
3. Крім того, у разі настання випадку, на який поширюється страховий захист, Застрахована особа зобов'язана:
 - 1) старатися мінімізувати наслідки події, негайно отримуючи медичну допомогу і проходячи рекомендоване лікування, по можливості використовуючи допомогу державної служби охорони здоров'я;
 - 2) отримати медичну документацію про лікування, проведене за межами РП і країни постійного проживання, де вказано діагноз (медичний діагноз), з метою організації і покриття витрат на лікування, а також отримання гарантії на покриття цих витрат;
 - 3) звільнити лікарів, які надавали або надають медичну допомогу Застрахованій особі, від обов'язку дотримання лікарської таємниці в обсязі, необхідному для отримання інформації, пов'язаної з перевіркою наданих Застрахованою особою даних про стан її здоров'я, зробивши відповідну заяву при оформленні претензії;
 - 4) дати можливість Wiener дізнатися про обставини випадку, на який поширюється захист;
 - 5) активно співпрацювати з Центром екстреної допомоги і виконувати його рекомендації;
 - 6) зібрати докази, що стосуються раптового захворювання або нещасного випадку, для обґрунтування претензії на відшкодування витрат на лікування;

Таб. 2 Обсяг страхового захисту у страхуванні від наслідків нещасних випадків.

Обсяг страхового захисту		Обсяг відповідальності Wiener	Страхова сума і ліміти відповідальності
1	виплата у випадку розладу здоров'я	Wiener здійснить виплату за тривалий розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, на який поширюється страховий захист, у розмірі 1% від страхової суми за договором страхування від наслідків нещасних випадків за кожен відсоток тривалого розладу здоров'я, але не більше 100% цієї страхової суми, виходячи з «Таблиця норм розладу здоров'я у відсотках»;	1 - 100% страхової суми за договором страхування від ННВ
2	виплата у зв'язку зі смертю застрахованої особи	Wiener здійснить виплату у зв'язку зі смертю Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, на який поширюється страховий захист, у розмірі 100% страхової суми за договором страхування від наслідків нещасних випадків, за умови, що смерть настала протягом 12 місяців з дати нещасного випадку;	100% страхової суми за договором страхування від ННВ

- 7) на вимогу Wiener пройти обстеження у лікаря, вказаного Wiener, або клінічне спостереження.
4. Якщо Застрахована особа застрахована від витрат на лікування за межами РП і країни постійного проживання одночасно у двох або більше страховиків, вона зобов'язана повідомити про це компанію Wiener у разі настання випадку, на який поширюється страховий захист.
5. Допомога Застрахованій особі у зв'язку з випадком, на який поширюється страховий захист, надається з урахуванням чинних нормативно-правових актів країни, в якій вона надається.
6. Wiener може звернутися до Застрахованої особи або її законного представника за письмовою згодою для звернення до організацій, які надавали Застрахованій особі медичні послуги, з метою отримання інформації, пов'язаної з перевіркою наданих цією особою даних про стан її здоров'я.

§ 4. Визначення розміру відшкодування

1. Визначення обґрунтованості і розміру відшкодування витрат на лікування здійснюється на підставі наступних доказів і документів, поданих Застрахованою особою або Вигодонабувачем:
 - 1) доказу щодо підтвердження необхідності проходження лікування у зв'язку з раптовим захворюванням або нещасним випадком, що містить діагноз (медичний діагноз);
 - 2) рахунків та документів, що підтверджують оплату;
 - 3) доказів, які підтверджують інші витрати, передбачені договором страхування.
2. Рішення Wiener щодо покриття витрат на перевезення тіла Застрахованої особи приймається після пред'явлення офіційного свідоцтва про смерть або його копії, а також інших документів, що вимагаються під час врегулювання збитків, якщо вони є необхідними для встановлення обґрунтованості претензії і розміру виплати.
3. Документи, що підтверджують витрати, понесені у зв'язку з наданням Застрахованому медичної допомоги, повинні містити таку інформацію:
 - 1) дані Застрахованої особи;
 - 2) контактні дані медичної установи, яка надає допомогу;
 - 3) печатку і підпис лікаря або особи, уповноваженої представляти медичну установу;
 - 4) підтвердження витрат на лікування.
4. У разі настання випадку, на який поширюється страховий захист, стосовно витрат на лікування COVID-19, Застрахована особа додатково зобов'язана надати Wiener один з наступних документів:
 - 1) негативний результат ПЛР-тесту або тесту на антиген, проведеного не пізніше, ніж за 72 години до початку подорожі;
 - 2) підтвердження наявності повного пакету щеплень від COVID-19;
 - 3) позитивний результат ПЛР-тесту чи тесту на антиген, або довідку про перебування на карантині, що підтверджує захворювання на COVID-19 протягом 6 місяців до початку подорожі, якщо країна, в яку виїжджала Застрахована особа, встановила такі вимоги.
5. Якщо зобов'язання перед іноземними організаціями не були врегульовані Застрахованою особою або іншою особою, Wiener здійснить обґрунтовані оплати в іноземній валюті безпосередньо лікарю, медичному закладу або організації, що організовує перевезення Застрахованої особи.
6. У випадках, що розглядаються Центром екстреної допомоги, витрати на лікування та інші витрати оплачуються безпосередньо Центром екстреної допомоги.

КЛАУЗУЛА 2.

Страхування від наслідків нещасних випадків (ННВ)

§ 1. Предмет і обсяг страхування

1. З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є наслідки нещасних випадків.
2. Детальний перелік виплат, які можна отримати в рамках цієї Клаузули, наведено в таблиці 2.

3	виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності і витрати на перекаваліфікацію	Wiener здійснить виплату у зв'язку зі стійкою втратою працездатності, при цьому, незалежно від цієї виплати, Wiener додатково покриє розумні і виправдані обставинами витрати Застрахованої особи або Страхувальника (залежно від того, хто несе витрати), понесені з метою перекаваліфікації Застрахованої особи для отримання оплачуваної роботи за професією, відмінною від її теперішньої, в межах суми, зазначеної в договорі страхування і в полісі. Вищевказані виплати здійснюються один раз;	страхова сума, зазначена в договорі страхування додаткові витрати на перекаваліфікацію Застрахованої особи в межах суми, зазначеної в договорі страхування (одноразова виплата)
4	вартість перебування в лікарні	Якщо в результаті тривалого розладу здоров'я, отриманого під час перебування за кордоном, Застрахована особа після повернення до РП або країни постійного проживання потрапить до лікарні, Wiener оплатить перебування в лікарні у розмірі, зазначеному в договорі страхування, починаючи з 3-го дня перебування, за кожен день госпіталізації максимум до 90 днів. Wiener не оплатить Застрахованій особі перебування в лікарні, яке сталося внаслідок нижченаведених обставин або у зв'язку з ними: а) лікування нервових і психічних захворювань, незалежно від виду, б) перебування у будь-яких видах психіатричних закладів і перебування у закладах довгострокової опіки, зокрема в будинках для людей похилого віку, центрах відновлення, реабілітаційних центрах або відділеннях, а також у закладах дезінтоксикації, в) обстеження, процедури та лікування суто косметичного характеру або пов'язані з ожирінням, імпотенцією, штучним заплідненням, г) госпіталізація, яка розпочалася пізніше 180-го дня з дати отримання тілесних ушкоджень;	страхова сума і розмір виплати, зазначені в договорі страхування
5	виплати у зв'язку з інфарктом та інсультом	Wiener здійснить виплату у зв'язку з інфарктом та інсультом, за винятком осіб старше 67 років;	страхова сума і розмір виплати, зазначені в договорі страхування
6	виплата у зв'язку з пристосуванням житла або транспортного засобу	У випадку тривалого розладу здоров'я внаслідок нещасного випадку, яке дає право на виплату, що перевищує 40% страхової суми, Wiener відшкодує Застрахованій особі витрати на пристосування житла або транспортного засобу. Витрати відшкодовуються за умови, що Застрахована особа має право на виплату у зв'язку з тривалим розладом здоров'я. Крім того, претензія повинна бути підтверджена довідкою про повну непрацездатність, виданою лікарем-експертом УСС (ZUS);	у розмірі до 10% від страхової суми за договором страхування від ННВ, максимум до 8 000 злотих
7	компенсація за біль, отриманий в результаті нещасного випадку - за умови сплати додаткового страхового внеску	Компенсація за біль виплачується Застрахованій особі за умови, що в результаті нещасного випадку Застрахована особа потребувала госпіталізації і перебувала в лікарні не менше 24 годин.	1% страхової суми за договором страхування від ННВ
8	виплата для покриття витрат на похорон в Польщі - за умови сплати додаткового внеску	Wiener виплатить Вигодонабувачу виплату у зв'язку зі смертю і покриттям витрат на поховання Застрахованої особи в Польщі в результаті нещасного випадку, на який поширюється страховий захист. Визначення обґрунтованості виплати здійснюється на підставі документів, поданих Вигодонабувачем. Виплата здійснюється одноразово;	Страхова сума, зазначена в договорі страхування

3. Страховий захист не поширюється на упущену вигоду, пов'язану з нещасним випадком, а також на фактичні збитки, що полягають у втраті, пошкодженні або знищенні особистого майна або у втраті чи зменшенні заробітку Застрахованої особи.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

З відповідальності Wiener виключені наслідки:

- 1) будь-які захворювання або хворобливі стани, навіть ті, які виникають раптово;
- 2) тілесних ушкоджень, спричинених лікуванням або медичними процедурами, незалежно від того, ким вони були проведені.

§ 3. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і розмір виплати.
2. Крім того, Застрахована особа, у разі виникнення збитків, зобов'язана:
 - 1) намагатися пом'якшити наслідки випадку, негайно звернувшись за медичною допомогою та пройшовши призначене лікування;
 - 2) отримати медичну документацію про проведене лікування із зазначенням діагнозу (медичного діагнозу);
 - 3) звільнити лікарів, які надавали або надають медичну допомогу Застрахованій особі, від обов'язку дотримання лікарської таємниці в обсязі, необхідному для отримання інформації, пов'язаної з перевіркою наданих Застрахованою особою даних про стан її здоров'я,

зробивши відповідну заяву при оформленні претензії;

- 4) дати можливість Wiener дізнатися про обставини випадку, на який поширюється захист;
 - 5) забезпечити докази, пов'язані з нещасним випадком, з метою обґрунтування вимоги претензії;
 - 6) на вимогу Wiener пройти обстеження у лікаря, вказаного Wiener, або клінічне спостереження.
3. У разі смерті Застрахованої особи, Вигодонабувач зобов'язаний подати:
- 1) виписку зі свідоцтва про смерть або його завірену копію;
 - 2) копію довідки про смерть Застрахованого, що містить діагноз причини смерті, або копію іншого документа, що стверджує причину смерті, виданого лікарем або уповноваженою на це установою;
 - 3) офіційне підтвердження права на спадщину Застрахованої особи або документ, що підтверджує родинні зв'язки із Застрахованою особою - якщо Вигодонабувач є спадкоємцем.
4. Wiener може звернутися до Застрахованої особи або її законного представника за письмовою згодою для звернення до організацій, які надавали Застрахованій особі медичні послуги, з метою отримання інформації, пов'язаної з перевіркою наданих цією особою даних про стан її здоров'я.

§ 4. Визначення розміру виплати

1. Виплата у зв'язку зі тривалим розладом здоров'я внаслідок нещасного випадку визначається після встановлення ступеня тривалого розладу здоров'я лікарем-експертом, призначеним компанією Wiener.
2. Ступінь тривалого розладу здоров'я визначається на підставі поданих

- медичних документів і «Таблиці норм розладу здоров'я у відсотках», чинної у компанії Wiener на дату укладення договору страхування, без необхідності обстеження Застрахованої особи лікарем-експертом, з урахуванням п. 3.
3. Якщо визначення ступеня тривалого розладу здоров'я на підставі поданих медичних документів є неможливим, компанія Wiener визначає цей ступінь на підставі обстеження, проведеного лікарем-експертом, призначеним компанією Wiener.
 4. Вид і розмір виплати визначається після встановлення причинно-наслідкового зв'язку між нещасним випадком і, відповідно, стійким розладом здоров'я або смертю Застрахованої особи.
 5. Визначення причинно-наслідкового зв'язку, зазначеного в п. 4, відбувається на підставі доказів, наданих Застрахованою особою, а також на підставі результатів обстежень, зазначених у п. 3.
 6. Визначення ступеня тривалого розладу здоров'я повинно відбуватися відразу після завершення лікування, зокрема реабілітаційного лікування. У разі тривалого лікування остаточний ступінь стійкого розладу здоров'я повинен бути визначений не пізніше ніж через 12 місяців з дати нещасного випадку.
 7. При визначенні ступеня тривалого розладу здоров'я не береться до уваги вид роботи або діяльності, яку виконує Застрахована особа.
 8. При визначенні ступеня тривалого розладу здоров'я береться до уваги попередня втрата або пошкодження частини тіла, органу або системи таким чином, що ступінь тривалого розладу здоров'я визначається різницею між ступенем, що застосовується до відповідної частини тіла, органу або системи після нещасного випадку, і ступенем розладу, що існував до нещасного випадку.
 9. Якщо Застрахована особа, яка зазнала нещасного випадку, помирає до встановлення тривалого розладу здоров'я і смерть не була наслідком цього нещасного випадку, виплата визначається відповідно до передбачуваного ступеня тривалого розладу здоров'я, визначеного у відсотках лікарем-експертом, призначеним компанією Wiener.
 10. Якщо Застрахована особа отримала виплату у зв'язку з розладом здоров'я і згодом померла в результаті цього нещасного випадку, виплата у зв'язку зі смертю здійснюється тільки тоді, коли її сума перевищує суму виплати, здійсненої у зв'язку з розладом здоров'я, з урахуванням раніше виплаченої суми. Виплата здійснюється за умови, що смерть настала протягом 12 місяців з дати настання нещасного випадку.
 11. Якщо Застрахована особа померла після встановлення ступеня тривалого розладу здоров'я, а смерть немає причинно-наслідкового зв'язку з нещасним випадком, Вигодонабувач отримує виплату у зв'язку з тривалим розладом здоров'я, яка не була виплачена Застрахованій особі перед її смертю.

**КЛАУЗУЛА 3.
Страхування послуг assistance**

§ 1. Предмет і обсяг страхування

1. З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, Wiener надає допомогу assistance під час подорожі Застрахованої особи за межі РП і країни постійного проживання.
2. Детальний перелік допомоги, яку можна отримати в рамках цієї Клаузули, наведено в таблиці 3.

Таб. 3. Обсяг страхового захисту у сфері додаткових послуг assistance.

Обсяг страхового захисту		Обсяг відповідальності Wiener	Страхова сума і ліміти відповідальності
1	витрати на надання фінансової допомоги	Допомога Застрахованій особі надається через Центр екстреної допомоги у випадку, якщо: а) Застрахована особа була затримана (заарештована) у зв'язку з нещасним випадком і зобов'язана внести заставу, передбачену законодавством даної країни, щоб звільнитися з-під варті; б) Застрахована особа втратила або було знищено її платіжні засоби, такі як готівка, чеки, кредитні картки, платіжні картки. Умовою надання фінансової допомоги є подання Застрахованою особою або уповноваженою нею особою до Центру екстреної допомоги письмового зобов'язання щодо повернення наданої фінансової допомоги. Суми, виплачені у рамках фінансової допомоги, повинні бути повернуті Wiener протягом 30 днів з дати повернення в країну, але не пізніше 90 днів з дати надання допомоги. Застрахована особа зобов'язана повернути фінансову допомогу в тому розмірі, в якому вона була надана;	ліміт, зазначений у договорі страхування
2	допомога у передачі інформації	Якщо непередбачувана подія, така як страйк, викрадення літака, хвороба або нещасний випадок, спричиняє затримку повернення Застрахованої особи з подорожі або її зміну, Центр екстреної допомоги, на прохання Застрахованої особи, передасть необхідну інформацію її сім'ї, роботодавцю або іншій вказаній особі;	без ліміту
3	допомога в разі затримки рейсу	У випадку, якщо рейс, яким Застрахована особа має намір продовжити свою подорож (чи то до РП, чи до країни постійного проживання, чи між іншими країнами), затримується щонайменше на 4 години відносно запланованого часу вильоту, зазначеного в розкладі рейсів, Wiener відшкодує Застрахованій особі витрати, понесені нею на придбання предметів першої необхідності. Wiener не відшкодовує витрати, якщо затримка стосується чартерних рейсів;	до 150 євро в межах страхової суми на витрати на лікування
4	відшкодування витрат на паркування	Якщо під час повернення до Польщі або країни постійного проживання рейс затримується більш ніж на 4 години або Застрахована особа змушена продовжити період страхування у зв'язку з подією, передбаченою договором страхування, Wiener відшкодовує документально підтверджені витрати на паркування автомобіля Застрахованої особи, залишеного на автостоянці аеропорту, - за час продовженого паркування;	до 150 євро в межах страхової суми на витрати на лікування

5	допомога при затримці багажу	У разі документально підтвердженої затримки доставки застрахованого багажу до місця перебування Застрахованої особи під час подорожі за межами РП і країни постійного проживання щонайменше на 4 години від запланованого терміну доставки, Wiener покриває, підтверджені документом про оплату, витрати, понесені на придбання предметів першої необхідності (одяг, туалетні приналежності). Повернення коштів можливе лише за покупки, здійснені до моменту доставки багажу; Затримка розраховується з моменту повідомлення перевізнику про затримку в доставці багажу до моменту передачі багажу Застрахованій особі. Страхування не поширюється на: 1) затримку через конфіскацію, затримання або знищення багажу уповноваженими органами влади, 2) затримку в разі повернення до РП або до країни постійного проживання, 3) затримки, спричинені стихійними лихами, 4) затримку менше ніж на 4 години з моменту прибуття до місця призначення;	до 1 000 злотих у разі затримки багажу щонайменше на 4 години в межах страхової суми на витрати на лікування
6	допомога у випадку крадіжки або втрати документів	У разі втрати або крадіжки паспорта, посвідчення особи або квитка, Центр екстреної допомоги допоможе отримати інший документ, який дозволить Застрахованій особі виїхати з цієї країни, а також проконсультує щодо подальших дій. У разі отримання письмового дозволу Центр екстреної допомоги вживає необхідних заходів для блокування банківського рахунку Застрахованої особи в межах наданого дозволу або звертається до компетентних органів;	без ліміту
7	допомога в організації і відшкодування витрат, пов'язаних з доглядом за неповнолітньою дитиною та її перевезення до країни проживання	У разі госпіталізації Застрахованої особи, яка подорожувала з неповнолітньою дитиною або дітьми, яких не супроводжувала інша доросла особа, Центр екстреної допомоги організує догляд і покриває витрати на перевезення дитини або дітей Застрахованої особи до місця проживання в РП чи в країні постійного проживання, або до місця проживання особи, яка була визначена для догляду за ними. Покриття витрат на перевезення неповнолітніх дітей включає в себе вартість зворотного квитка на потяг або автобус, або - якщо подорож потягом або автобусом триває понад 12 годин - квиток на літак. У разі необхідності Wiener організує і покриває витрати на догляд (медсестра, прийомна сім'я) - максимум до 7 днів - у країні, де відбувся випадок;	ліміт визначений у договорі страхування на догляд, харчування, проживання для однієї дитини і всіх дітей в межах страхової суми на витрати на лікування ліміт визначений у договорі страхування для витрат на перевезення на кожну дитину в межах страхової суми на витрати на лікування
8	допомога в організації повернення близької особи або супроводжуючої особи у разі репатріації Застрахованої особи	Wiener організує і відшкодує витрати на повернення супроводжуючої особи або близької особи та дітей, які перебувають на її утриманні, у разі повернення Застрахованої особи в країну постійного проживання, за умови, що кошти, які початково призначалися для їх повернення, не були використані з приводу повернення;	ліміт визначений у договорі страхування для однієї та всіх осіб в межах страхової суми на витрати на лікування
9	витрати на організацію юридичної допомоги	Якщо Застрахована особа потребує юридичної допомоги з питань цивільної відповідальності за законодавством країни, в якій перебуває Застрахована особа під час закордонної подорожі, Wiener через Центр екстреної допомоги організує допомогу адвоката, який від імені Застрахованої особи буде займатися розглядом претензій, пред'явлених Застрахованій особі третіми особами або організаціями. Витрати на юридичну допомогу не відшкодовуються, якщо юридична проблема Застрахованої особи пов'язана з її професійною діяльністю, керуванням або зберіганням транспортного засобу, злочинною діяльністю або спробою вчинення злочину;	ліміт визначений у договорі страхування в межах страхової суми на витрати на лікування
10	допомога в організації послуги перекладача	Якщо Застрахована особа потребує допомоги перекладача за межами РП і країни постійного проживання, Wiener організує одноразову допомогу перекладача. Витрати на допомогу перекладача не покриваються, якщо юридична проблема Застрахованої особи пов'язана з її професійною діяльністю, керуванням або зберіганням транспортного засобу, злочинною діяльністю або спробою вчинення злочину;	до 200 євро в межах страхової суми на витрати на лікування
11	витрати на дострокове повернення до РП або країни постійного проживання	Якщо Застрахована особа змушена здійснити раптове, дострокове повернення до РП або країни постійного проживання Застрахованої особи і не може скористатися початковим транспортним засобом, Центр екстреної допомоги організує і покриває витрати на перевезення Застрахованої особи наземним транспортом, а якщо тривалість перевезення перевищує 12 годин - витрати на авіаквиток економ-класу. Послуга надається за умови, що дострокове повернення зумовлене: а) раптовою хворобою або нещасним випадком, що вимагає негайної госпіталізації близької особи, або її смертю; б) документально підтвердженим випадком, який стосується квартири або будинку Застрахованої особи у вигляді крадіжки зі зломом, пожежі або затоплення. Застрахована особа зобов'язана зв'язатися з Центром екстреної допомоги і документально підтвердити причину дострокового повернення до РП або країни постійного проживання Застрахованої особи;	ліміт визначений у договорі страхування в межах страхової суми на витрати на лікування

12	витрати на допомогу в разі карантину та вимушеної ізоляції через COVID-19 - за умови сплати додаткового внеску	Wiener покриє додаткові витрати на проживання, харчування, за стандартом не вище початково запланованого, і перевезення (якщо Застрахована особа змушена продовжити своє перебування за кордоном у зв'язку з карантинном через контакт з особою, яка хвора або підозрюється у захворюванні на COVID -19, або рішенням уряду країни, в якій вона перебуває на туристичному заході). Wiener покриє витрати за умови, що: а) Застрахована особа має негативний результат ПЛР-тесту або тесту на антиген, проведеного не пізніше, ніж за 72 години до початку подорожі, або б) Застрахована особа має повний пакет щеплень від COVID-19, і з моменту вакцинації до початку подорожі пройшло не менше 14 днів, або в) Застрахована особа перехворіла на COVID-19 протягом 6 місяців до початку подорожі, що підтверджено ПЛР-тестом або тестом на антиген, або довідкою про перебування на карантині, якщо такі вимоги встановлені країною, до якої подорожує Застрахована особа;	до 1000 євро, в тому числі до 100 євро на добу на одну особу, максимум до 10 днів в межах страхової суми на витрати на лікування, якщо інше не передбачено договором страхування
13	страхування зняття готівки в банкоматі	Страхування покриває відшкодування готівки, знятої з банкомату у розмірі до 150 євро в результаті пограбування, крадіжки зі зломом, що сталася максимум протягом 1 години після зняття готівки з банкомату. Подія повинна бути підтверджена документами з поліції і довідкою з банку про цей факт;	до 150 євро в межах страхової суми на витрати на лікування
14	відшкодування вартості лижного абонементу	У разі раптової хвороби або нещасного випадку Застрахованої особи, підтвердженого медичною документацією, Wiener відшкодує вартість невикористаного лижного абонементу (скіпаса), що дає право користуватися підйомниками або брати участь у заняттях гірськолижної або сноуборд-школи, якщо немає можливості повернути абонемент продавцю. Відшкодування здійснюється за повні невикористані дні на основі отриманого невикористаного абонементу;	до 200 євро в межах страхової суми на витрати на лікування

3. Страхування Assistance не покриває:

- 1) витрати, понесені Застрахованою особою без попередньої згоди Wiener або Центру екстреної допомоги;
- 2) витрати і зобов'язання, що виникли внаслідок затримання або тимчасового арешту Застрахованої особи у зв'язку з порушенням закону.

§ 2. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана негайно, протягом 48 годин, повідомити про збитки Центр екстреної допомоги.
2. Застрахована особа зобов'язана діяти відповідно до вказівок Центру екстреної допомоги, зокрема, надати документи, необхідні для встановлення відповідальності Wiener, зокрема, медичну документацію з лікарні, свідоцтво про смерть близької особи, поліцейський протокол або інші документи, що підтверджують необхідність надання допомоги.
3. Крім того, Застрахована особа зобов'язана:
 - 1) надати всі документи, що підтверджують настання випадку, про який йдеться, а також факт понесення у зв'язку з цим певних витрат;
 - 2) отримати медичну документацію про лікування, проведене за межами РП і країни постійного проживання, із зазначенням діагнозу (медичного діагнозу);
 - 3) звільнити лікарів, які надавали або надають медичну допомогу Застрахованій особі, від обов'язку дотримання лікарської таємниці в обсязі, необхідному для отримання інформації, пов'язаної з перевіркою наданих Застрахованою особою даних про стан її здоров'я, зробивши відповідну заяву при оформленні претензії;
 - 4) дати можливість Wiener дізнатися про обставини випадку, на який поширюється захист;
 - 5) активно співпрацювати з Центром екстреної допомоги і виконувати його рекомендації;
 - 6) зібрати докази, пов'язані з раптовим захворюванням або нещасним випадком;
 - 7) на вимогу Wiener пройти обстеження у лікаря, вказаного Wiener, або клінічне спостереження.
4. У разі настання випадку, на який поширюється страховий захист, щодо COVID-19, Застрахована особа зобов'язана надати Wiener один з нижченаведених документів:
 - 1) негативний результат ПЛР-тесту або тесту на антиген, проведеного не пізніше, ніж за 72 години до початку подорожі,
 - 2) підтвердження наявності повного пакету щеплень від COVID-19,
 - 3) позитивний результат ПЛР-тесту чи тесту на антиген, або довідку про перебування на карантині, що підтверджує захворювання на COVID-19 протягом 6 місяців до початку подорожі, якщо такі вимоги встановлені країною, до якої подорожує Застрахована особа.

КЛАУЗУЛА 4.

Страхування багажу та електронних пристроїв

§ 1. Предмет і обсяг страхування

1. З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є багаж та електронні пристрої, зокрема службові.

2. Страховий захист Wiener поширюється на випадки втрати, знищення або пошкодження багажу та електронних пристроїв, зокрема службових, внаслідок подій, зазначених у п. 3, у зв'язку з їх транспортуванням, зберіганням або використанням під час закордонної подорожі Застрахованої особи протягом періоду страхування.

3. Страховий захист поширюється на багаж та електронні пристрої, зокрема службові, якщо вони знаходяться під безпосереднім наглядом Застрахованої особи, або якщо:
 - 1) вони передані для перевезення професійному перевізнику на підставі транспортного документа;
 - 2) вони передані на зберігання з отриманням квитанції, або розміщені в місці проживання Застрахованої особи в закритому приміщенні, за винятком намету;
 - 3) вони були замкнені в індивідуальній камері схову в готелі або на вокзалі;
 - 4) вони були замкнені в автомобілі або іншому транспортному засобі, за умови, що багаж та електронні пристрої, зокрема службові, розміщені в замкненому багажнику або в багажному відсіку таким чином, що їх не видно.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

1. Wiener не несе відповідальності за збитки, які виникли внаслідок:
 - 1) катастрофи або аварії транспортного засобу;
 - 2) нещасного випадку або раптової хвороби Застрахованої особи, внаслідок якої вона раптово втрачає здатність піклуватися про свій багаж;
 - 3) втрати багажу, зданого на зберігання;
 - 4) внаслідок таких обставин непереборної сили: удару блискавки, вибуху, падіння повітряного судна, пожежі, урагану, граду, зливи, повені, провалу ґрунту, зсуву, лавини, затоплення.
2. Відповідальність Wiener не поширюється на:
 - 1) акти, документи, проїзні квитки, ключі, рукописи, гроші та інші платіжні засоби, цінні папери, чеки, кредитні і платіжні картки, комп'ютерні програми та дані, векселі;
 - 2) твори мистецтва, колекції, музичні інструменти, зброю всіх видів;
 - 3) хутро, дорогоцінне каміння, ювелірні вироби, золото, срібло і платину в брукхті та зливках;
 - 4) стаціонарне комп'ютерне обладнання, носії даних, програмне забезпечення, касети, диски, засоби зв'язку,
 - 5) медичне та реабілітаційне обладнання, протези, всі види окулярів, контактні лінзи та ліки;
 - 6) предмети, конфісковані під час митного оформлення або здані на зберігання;
 - 7) крихкі предмети;
 - 8) речі, кількість або асортимент яких вказує на комерційне призначення;
 - 9) предмети для комерційної, сервісної або виробничої діяльності;
 - 10) майно переселенців;
 - 11) спортивне спорядження;
 - 12) збитки, сума яких не перевищує 100 злотих;
 - 13) збитки, які виникли в електроприладах та обладнанні внаслідок їх дефектів і дії електричного струму з невідповідними параметрами;
 - 14) збитки, які полягають лише у пошкодженні або знищенні валіз, скринь та інших багажних контейнерів під час їх перевезення транспортними засобами;

15) збитки пов'язані, з природним зносом або експлуатацією предмету страхування в результаті його звичайного використання.

§ 3. Страхова сума

1. Страхова сума для багажу вказана в договорі страхування.
2. Страхова сума для електронних пристроїв, зокрема службових, становить 50% від страхової суми для багажу.

§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі компанії Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і їх розмір.
2. Крім того, Застрахована особа, у разі виникнення збитків, зобов'язана:
 - 1) у разі крадіжки зі зломом або грабежу - протягом 24 годин повідомити про це місцевий орган поліції та отримати письмове підтвердження повідомлення з переліком втрачених речей;
 - 2) якщо збитки сталися, коли багаж або електронні пристрої, зокрема службові, знаходились в місці проживання - повідомити про це керівництву цього місця проживання і отримати письмове підтвердження факту повідомлення з переліком втрачених речей, підписом і контактними даними (наприклад, номер телефону, адреса електронної пошти) особи, яка прийняла повідомлення;
 - 3) повідомити відповідного перевізника про будь-які збитки, завдані багажу, що сталися в транспортному засобі, та отримати письмове підтвердження факту повідомлення з переліком втрачених речей, підписом і контактними даними (наприклад, номер телефону, адреса електронної пошти) особи, яка прийняла повідомлення;
 - 4) подати до компанії Wiener список знищених або втрачених речей із зазначенням їх кількості, вартості і року придбання, додавши до цього списку чеки, рахунки, що підтверджують придбання, або гарантійні талони, якщо вони є у Застрахованої особи;
 - 5) надати медичну документацію, що підтверджує надання медичної допомоги у зв'язку з нещасним випадком або раптовим захворюванням.
3. Якщо до Застрахованої особи повернулись назад втрачені речі після виплати відшкодування, вона повинна негайно повідомити про це компанію Wiener. Виплачене відшкодування підлягає поверненню повністю або частково відповідно, при цьому суму, що підлягає поверненню, Застрахована особа зменшує на вартість виявлених пошкоджень або дефектів у віднайденних речах.

§ 5. Визначення розміру відшкодування

1. Розмір збитків визначається згідно з документально підтвердженою Застрахованою особою фактичною вартістю предмета збитку.
2. Вартість витрат на ремонт визначається на підставі рахунку за ремонт пошкоджених предметів або будь-якого іншого документа, що підтверджує ремонт, наданого для перевірки компанією Wiener, або на підставі середніх цін, що застосовуються підприємствами, які надають послуги в країні, в якій проводився ремонт, з урахуванням фактичного розміру збитків.
3. Витрати на ремонт не можуть перевищувати фактичну вартість предмета страхування.
4. При визначенні вартості збитків не враховується наукова, історична та колекційна вартість.
5. Якщо один і той же багаж або електронні пристрої, зокрема службові, застраховані від одного і того ж ризику одночасно у двох або більше страховиків на суми, які сумарно перевищують його страхову вартість, Wiener несе відповідальність у тій пропорції, в якій страхова сума, прийнята нею, відноситься до загальної страхової суми за подвійним або багаторазовим страхуванням, відповідно.

КЛАУЗУЛА 5.

Страхування спортивного спорядження

§ 1. Предмет і обсяг страхування

1. З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є спортивне спорядження, що належить Застрахованій особі.
2. Страховий захист Wiener поширюється на випадки втрати, знищення або пошкодження спортивного спорядження внаслідок подій, зазначених у п. 3, у зв'язку з його транспортуванням, зберіганням або використанням під час поїздки Застрахованої особи за межі її місця проживання або перебування, протягом періоду дії страхового захисту.
3. В обсязі, визначеному цією Клаузулою, компанія Wiener несе відповідальність за збитки, що виникли в результаті:
 - 1) катастрофи або аварії транспортного засобу;
 - 2) нещасного випадку або раптового захворювання Застрахованої особи, в результаті якого воно раптово втрачає здатність здійснювати нагляд за спортивним спорядженням;
 - 3) крадіжки зі зломом із закритих приміщень;
 - 4) пропажі спортивного спорядження, переданого на зберігання;
 - 5) грабежу;
 - 6) обставин непереборної сили у вигляді: удару блискавки, вибуху, падіння повітряного судна, пожежі, урагану, граду, зливи, повені, провалу ґрунту, зсуву, лавини, затоплення.
4. На спортивне спорядження поширюється страховий захист, якщо воно знаходиться під безпосереднім наглядом Застрахованої особи або коли:
 - 1) вони передані для перевезення професійному перевізнику на підставі транспортного документа;

- 2) воно передано на зберігання з отриманням квитанції, або розміщено в місці проживання Застрахованої особи в закритому приміщенні, за винятком намету;
 - 3) воно було замкнено в автомобілі або іншому транспортному засобі, за умови, що спортивне спорядження розміщено в замкненому багажнику або в багажному відсіку таким чином, що його не видно.
5. Страховий захист не поширюється на професійне спортивне спорядження, якщо інше не зазначено в договорі страхування. У цьому випадку страхова сума для спортивного спорядження поширюється також на професійне спортивне спорядження.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

Wiener не несе відповідальності за збитки:

- 1) які виникли внаслідок конфіскації спортивного спорядження під час митного оформлення;
- 2) сума яких не перевищує 100 злотих;
- 3) нанесені спортивному спорядженню в результаті заводських дефектів;
- 4) пов'язані, з природним зносом або експлуатацією предмету страхування в результаті його звичайного використання;
- 5) внаслідок використання спортивного спорядження не за призначенням або не відповідно до інструкції виробника.

§ 3. Страхова сума

Страхова сума для спортивного спорядження вказана в договорі страхування.

§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі компанії Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і їх розмір.
2. Крім того, Застрахована особа, у разі виникнення збитків, зобов'язана:
 - 1) у разі крадіжки зі зломом або грабежу - протягом 24 годин повідомити про це місцевий орган поліції та отримати письмове підтвердження повідомлення;
 - 2) якщо збитки сталися, коли спортивне спорядження знаходилось в місці проживання - повідомити про це керівництву цього місця проживання і отримати письмове підтвердження факту повідомлення з переліком втраченого спорядження, підписом і контактними даними (наприклад, номер телефону, адреса електронної пошти) особи, яка прийняла повідомлення;
 - 3) повідомити відповідного перевізника про будь-які збитки, завдані спортивному спорядженню, що сталися в транспортному засобі, та отримати письмове підтвердження факту повідомлення з переліком втраченого спорядження, підписом і контактними даними (наприклад, номер телефону, адреса електронної пошти) особи, яка прийняла повідомлення;
 - 4) подати до компанії Wiener список знищеного або втраченого спорядження із зазначенням його вартості і року придбання, додавши чеки, рахунки, що підтверджують придбання, або гарантійні талони, якщо вони є у Застрахованої особи;
 - 5) надати медичну документацію, що підтверджує надання медичної допомоги у зв'язку з нещасним випадком або раптовим захворюванням.
3. Якщо до Застрахованої особи повернулось назад спортивне спорядження після виплати відшкодування, вона повинна негайно повідомити про це компанію Wiener. Виплачене відшкодування підлягає поверненню повністю або частково відповідно, при цьому суму, що підлягає поверненню, Застрахована особа зменшує на вартість виявлених пошкоджень або дефектів у віднайденних речах.

§ 5. Визначення розміру відшкодування

1. Розмір збитків визначається згідно з документально підтвердженою Застрахованою особою фактичною вартістю предмета збитку.
2. Вартість витрат на ремонт визначається на підставі рахунку за ремонт пошкоджених предметів або будь-якого іншого документа, що підтверджує ремонт, наданого для перевірки компанією Wiener, або на підставі середніх цін, що застосовуються підприємствами, які надають послуги, з урахуванням фактичного розміру збитків.
3. Витрати на ремонт не можуть перевищувати фактичну вартість предмета страхування.
4. При визначенні вартості збитків не враховується наукова, історична та колекційна вартість.
5. Якщо один і той же предмет страхування застрахований від одного і того ж ризику одночасно у двох або більше страховиків на суми, які сумарно перевищують його страхову вартість, Wiener несе відповідальність у тій пропорції, в якій страхова сума, прийнята нею, відноситься до загальної страхової суми за подвійним або багаторазовим страхуванням, відповідно.

КЛАУЗУЛА 6.

Страхування цивільної відповідальності у приватному житті

§ 1. Предмет і обсяг страхування

1. З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є цивільна відповідальність Застрахованої особи та осіб, за яких Застрахована особа несе відповідальність згідно з положеннями польського законодавства, у зв'язку зі здійсненням діяльності приватного характеру, зокрема, любительськими заняттями

рекреаційними, водними і зимовими видами спорту, а у разі сплати додаткового внеску у варіанті, що покриває види спорту з високим ступенем ризику і професійні види спорту.

- Wiener поширює страховий захист на цивільну відповідальність за збитки, завдані особам або майну, які були заподіяні потерпілій особі внаслідок протиправних дій, і пов'язані з подорожжю, протягом періоду відповідальності Wiener.
- Крім належного відшкодування або виплати, Wiener в межах гарантованої суми, визначеної в договорі, також покриває:
 - витрати на оплату послуг експертів, призначених за погодженням з компанією Wiener для встановлення обставин або обсягу збитків;
 - необхідні витрати на юридичний захист у провадженні, здійснюваному за дорученням або за згодою Wiener.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

- Wiener не несе відповідальності за збитки:
 - заподіяні близьким особам Застрахованої особи або особам, які проживають у спільному домогосподарстві;
 - що виникли в результаті порушення професійної діяльності;
 - спричинені діями Застрахованої особи або осіб, за яких вона відповідає, у стані після споживання алкоголю або у нетверезому стані;
 - спричинені порушенням особистих прав або прав інтелектуальної власності;
 - завдані рухомому майну, що знаходиться в орендованих номерах готелю, в пансіонаті або будинку агротуристичного господарства, за умови, що вартість збитків не перевищує 200 євро, якщо в договорі страхування не зазначено інше;
 - пов'язані зі сплатою штрафів будь-якого виду, судових або адміністративних штрафів, договірних платежів (включаючи авансові платежі і збитки за відмову від договору) і публічно-правових зборів;
 - що полягають у знищенні, пошкодженні або втраті грошових цінностей, цінних паперів, документів, носіїв інформації, ювелірних виробів, дорогоцінних металів, зборів і колекцій, творів мистецтва, а також платіжних і кредитних карток, що становлять чисті фінансові збитки, тобто збитки, які не є збитками, завданими особі, або збитками, завданими майну;
 - рухомому майну, крім зазначених у п. 5), яке використовувалося Застрахованою особою на підставі договору оренди, суборенди, лізингу, позички, користування або іншого цивільно-правового договору;
 - що виникли внаслідок володіння, керування, використання будь-яких механічних транспортних засобів, повітряних і водних транспортних засобів, робочої та сільськогосподарської техніки, за винятком використання спорядження для водних видів спорту.
- Wiener також не несе відповідальності за збитки, що покриваються програмою обов'язкового страхування - також у ситуації, коли Застрахована особа не виконала обов'язок зі страхування.

§ 3. Гарантована сума

- Гарантована сума вказана в договорі страхування.
- Витрати, зазначені в § 1, п. 3, зараховуються в рахунок гарантованої суми.

КЛАУЗУЛА 7.

Страховання витрат на пошуково-рятувальні роботи

§ 1. Предмет і обсяг страхування

З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є документально підтверджені витрати, понесені на пошуково-рятувальні роботи, що проводяться спеціалізованими рятувальними службами, а саме:

- витрати на пошук;
- витрати на надання медичної допомоги на місці нещасного випадку;
- витрати на перевезення від місця настання нещасного випадку до найближчого лікувального закладу.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

- Страховий захист не поширюється на витрати на пошуково-рятувальні роботи, понесені у зв'язку із затриманням або тимчасовим арештом Застрахованої особи у зв'язку з порушенням закону.
- Витрати на пошуково-рятувальні роботи не відшкодовуються, якщо вони виникли в результаті необґрунтованого виклику рятувальної або медичної допомоги.

§ 3. Страхова сума

Страхова сума на витрати на пошуково-рятувальні роботи вказана в договорі страхування і становить не більше страхової суми на витрати на лікування.

§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

- У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі компанії Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і їх розмір.
- Крім того, Застрахована особа, у разі виникнення збитків, зобов'язана:
 - негайно повідомити про випадок до Центру екстреної допомоги;
 - для того, щоб отримати гарантію відшкодування витрат на невідкладну медичну допомогу, транспортних витрат або організацію пошукових робіт - негайно звернутись до Центру екстреної допомоги;

- надати всі документи, які підтверджують, настання випадку, про який йде мова, а також те, що у зв'язку з цим були понесені певні витрати.

§ 5. Визначення розміру відшкодування

Визначення обґрунтованості і розміру відшкодування за повернення витрат на пошуково-рятувальні роботи здійснюється на підставі рахунків або інших документів, що підтверджують розмір витрат на пошуково-рятувальні роботи.

КЛАУЗУЛА 8.

Страховання витрат, пов'язаних із затримкою подорожі, скасуванням подорожі, анулюванням бронювання проживання або проїзного квитка

§ 1. Предмет і обсяг страхування

- З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є покриття або відшкодування витрат, що виникли внаслідок затримки подорожі, скасування подорожі, анулювання бронювання проживання або проїзного квитка.
- На основі цієї Клаузули Wiener відшкодує обґрунтовані і документально підтверджені витрати, пов'язані із:
 - затримкою подорожі (регулярним авіарейсом, автобусом, кораблем, поромом) щонайменше на 4 години від запланованого часу;
 - скасуванням подорожі (регулярним авіарейсом, автобусом, кораблем, поромом);
 - анулюванням проживання в готелі з причин, за які Застрахована особа або Страхувальник не несуть відповідальності;
 - анулюванням проїзного квитка.
- Витрати, пов'язані із затримкою або скасуванням подорожі, відшкодовуються за умови, що затримка або скасування подорожі відбулися під час подорожі, коли Застрахована особа перебувала за межами РП або країни постійного проживання, були спричинені складними погодними умовами, страйками працівників перевізника або працівників порту чи вокзалу, або несправністю транспортного засобу, на який Застрахована особа мала дійсний квиток. Факт затримки або скасування подорожі повинен бути підтверджений перевізником.
- Витрати, пов'язані з анулюванням проживання в готелі та анулюванням проїзного квитка на закордонну або внутрішню подорож, відшкодовуються, якщо вони виникли виключно в результаті подій, що сталися до початку закордонної або внутрішньої подорожі і не дозволили Застрахованій особі розпочати подорож:
 - раптового захворювання або нещасного випадку, що перешкодили Застрахованій особі взяти участь у подорожі, які потребують стаціонарного лікування впродовж не менше 7 днів або амбулаторного лікування впродовж не менше 14 днів;
 - смерті Застрахованої особи;
 - раптового захворювання або нещасного випадку з близькою особою, що вимагає присутності і постійного догляду Застрахованої особи за цією особою, за умови, що жодна інша повнолітня особа, яка проживає в тому ж домогосподарстві, не в змозі забезпечити цей догляд;
 - раптового захворювання або нещасного випадку з супроводжуючою особою;
 - смерті близької особи;
 - злочину, вчиненого третіми особами на шкоду Застрахованій особі або її близьким особам, що призвело до необхідності особистого здійснення фактичних або юридичних дій;
 - подій, наслідки яких безпосередньо вплинули на майно Застрахованої особи, а саме: крадіжки зі зломом, пожежі, удару блискавки, вибуху, урагану, падіння повітряного судна, повені, граду, зливи, провалу або зсуву ґрунту, лавини, витікання води з водопровідних і каналізаційних систем, затоплення підземними водами, внаслідок чого Застрахованій особі необхідно особисто здійснити відповідні фактичні або юридичні дії, спрямовані на усунення наслідків зазначених подій;
 - документально підтвердженої крадіжки або втрати документів, які необхідні для подорожі (наприклад, паспорта, в'їзної візи), за умови, що крадіжка або втрата відбулися протягом 30 днів до початку подорожі і про неї було повідомлено відповідні органи протягом 24 годин з моменту крадіжки, якщо тільки обставини не перешкодили такому повідомленню.
- Wiener також відшкодує Застрахованій особі витрати, понесені на придбання предметів першої необхідності (одяг, туалетні принадлежности, продукти харчування, безалкогольні напої) у зв'язку із затримкою або скасуванням подорожі, але не більше 500 злотих. Відшкодування витрат здійснюється у разі, якщо витрати на придбання предметів першої необхідності не були відшкодовані перевізником. Виплата здійснюється, починаючи з 4-ї години затримки, в межах страхової суми.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener

- Wiener не несе відповідальності, якщо подія, що спричинила витрати, пов'язані з анулюванням проживання в готелі та анулюванням проїзного квитка, була спричинена Застрахованою особою в результаті:
 - вчинення або спроби вчинення злочину або самогубства;
 - участі у бійках, бунтах і заворушеннях, страйках, перекритті доріг, акціях протесту;
 - навмисних дій;
 - психічних розладів та хвороб;
 - нещасного випадку, що стався під час керування механічним або іншим транспортним засобом у стані після вживання алкоголю, під впливом наркотичних засобів, психотропних препаратів чи аналогічно діючих речовин, або без необхідного дозволу на керування таким транспортним засобом;

- 6) інтоксикації алкоголем, наркотичними засобами, психотропними препаратами чи аналогічно діючими речовинами;
- 7) дії після споживання алкоголю, наркотичних засобів, психотропних препаратів чи аналогічно діючих речовин.
2. Wiener не несе відповідальності, якщо випадок, що призвів до затримки подорожі, скасування подорожі, анулювання проживання в готелі і анулювання проїзного квитка, стався внаслідок:
 - 1) воєнних дій або надзвичайного стану;
 - 2) ядерного, хімічного або радіаційного забруднення.
3. Wiener не поширює страховий захист і не відшкодовує витрати, пов'язані з анулюванням проживання в готелі або анулюванням проїзного квитка, якщо щодо Застрахованої особи були медичні протипоказання до здійснення подорожі або показання до хірургічного втручання чи стаціонарного лікування.
4. Wiener не поширює страховий захист і не відшкодовує витрати, пов'язані з анулюванням проживання в готелі або анулюванням проїзного квитка, якщо це пов'язано з перешкодою для подорожі, викликованою:
 - 1) хронічними захворюваннями, відомими Застрахованій особі до дати укладення договору страхування, та їх наслідками;
 - 2) наслідками для здоров'я або ускладненнями, пов'язаними з вагітністю, перериванням вагітності, пологами або викиднем;
 - 3) іншими обставинами, ніж ті, що зазначені в пункті 1), які існували до дати укладення договору страхування і про які Застрахованій особі було відомо або вона могла легко дізнатися (наприклад, недійсність паспорта, закриття кордону, відповідні щеплення);
 - 4) скасуванням подорожі роботодавцем.
5. Страховий захист не поширюється на витрати пов'язані з анулюванням:
 - 1) квитків на чартерні рейси;
 - 2) квитків на багаторазові поїздки;
 - 3) квитків, в яких чітко не вказана дата виїзду або закінчення подорожі.
6. Wiener не відшкодовує вартість в'їзної візи, а також додаткові збори, пов'язані з анулюванням квитка.

§ 3. Страхова сума

1. Страхова сума на випадок затримки подорожі становить 75 євро за кожну годину після мінімум 4 годин затримки на одну Застраховану особу, але не більше 400 євро, якщо у договорі страхування не встановлено інший ліміт.
2. Страхова сума на випадок скасування подорожі становить не більше 400 євро, якщо у договорі страхування не встановлено інший ліміт.
3. Страхова сума на випадок анулювання проживання в готелі та анулювання проїзного квитка становить 3 000 злотих, якщо в договорі страхування не вказано інше.

§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі компанії Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і їх розмір.
2. Крім того, Застрахована особа, у разі виникнення збитків, зобов'язана:
 - 1) у разі затримки або скасування подорожі негайно повідомити Wiener про збитки, але не пізніше, ніж протягом 7 днів після повернення з подорожі або після того, як причини, що не дозволили повідомити про збитки раніше, перестали існувати у випадку;
 - 2) негайно письмово повідомити перевізника про необхідність анулювання квитка, а в разі необхідності анулювання проживання - готель;
 - 3) повідомити Wiener про подію, що вимагає анулювання квитка або проживання, як тільки про неї стане відомо;
 - 4) надати Wiener всі документи, необхідні для оцінки обґрунтованості претензії, тобто:
 - a) підтвердження оплати проїзного квитка, проживання, подорожі;
 - b) документи, що підтверджують оплату витрат на подорож у разі затримки подорожі або вартості проживання в готелі чи проїзного квитка у разі їх анулювання;
 - c) повідомлення про заявлене анулювання проживання в готелі або проїзного квитка, завірене готелем або перевізником, відповідно, яке повинно бути підготовлене не пізніше ніж через 2 робочі дні після настання події, що призвело до анулювання;
 - d) довідку від адміністрації готелю або перевізника із зазначенням суми відшкодування за анулювання бронювання проживання або проїзного квитка;
 - e) документи, що підтверджують необхідність анулювання квитка, наприклад, медичні документи, свідоцтво про смерть близької особи, довідку з поліції про отримання збитків у зв'язку з пошкодженням майна, довідку від місцевої влади про настання випадкових подій.

§ 5. Визначення розміру відшкодування

1. Визначення обґрунтованості і розміру відшкодування здійснюється на підставі поданих Застрахованою особою доказів та документів.
2. Wiener може звернутись до Застрахованої особи або її законного представника за письмовою згодою на запит до організацій, які надавали медичні послуги Застрахованій особі, щоб отримати інформацію, пов'язану з перевіркою даних про здоров'я, наданих цією особою, зокрема до лікарів, які лікували або продовжують лікувати Застраховану особу, щоб визначити, чи є дане захворювання наслідком раніше існуючих захворювань, чи виникає вперше.
3. Якщо неможливо визначити стан здоров'я Застрахованої особи на підставі зібраних документів, медичних висновків та інформації, Wiener визначає стан здоров'я Застрахованої особи на підставі обстеження, проведеного призначеним Wiener лікарем-експертом.
4. Розмір відшкодування у разі анулювання проїзного квитка або анулювання бронювання проживання становить різницю між вартістю

- квитка та поверненням коштів, здійсненим готелем або перевізником.
5. Відшкодування витрат здійснюється в порядку надходження до компанії Wiener документів, що підтверджують понесені витрати, якщо інше не узгоджено Застрахованою особою з Wiener.
6. Якщо причиною вимоги про виплату відшкодування є смерть Застрахованої особи, відшкодування виплачується Вигодонабувачу.

КЛАУЗУЛА 9.

Страхування витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія

§ 1. Предмет і обсяг страхування

1. З урахуванням решти положень ЗПС, не змінених цією Клаузулою, предметом страхування є покриття або відшкодування витрат на подорож підмінного працівника, покриття або відшкодування витрат на наймання водія і витрат на допомогу в поверненні транспортного засобу до РП або країни постійного проживання.
2. На основі цієї Клаузули Wiener:
 - a) відшкодовує обґрунтовані і документально підтвержені витрати на наймання професійного водія або іншої особи, яка має водійське посвідчення, для перевезення Застрахованої особи до РП у випадку, якщо стан здоров'я Застрахованої особи не дозволяє їй керувати транспортним засобом, а супроводжуюча особа не має водійського посвідчення, що дозволяє їй керувати транспортним засобом, в якому подорожує Застрахована особа,
 - b) відшкодовує обґрунтовані та документально підтвержені витрати на наймання професійного водія або іншої особи, яка має водійське посвідчення, для перевезення Застрахованої особи до РП у випадку, якщо стан здоров'я Застрахованої особи не дозволяє їй керувати транспортним засобом, а супроводжуюча особа не має водійського посвідчення, що дозволяє їй керувати транспортним засобом, в якому подорожує Застрахована особа,
 - c) організовує перевезення третьої особи або співпрацівника Застрахованої особи, яка проживає в тій самій країні постійного проживання, що й Застрахована особа, і відшкодовує ці витрати, щоб він міг доставити автомобіль до місця проживання Застрахованої особи або місцезнаходження Страхувальника, якщо внаслідок нещасного випадку або раптового захворювання Застрахована особа перебуває в лікарні понад 10 днів, повертається до місця проживання або повністю не здатна керувати транспортним засобом і жодна близька особа, третя особа, супроводжуюча особа або співпрацівник не має права керувати транспортним засобом, а для відрядження Застрахована особа користується приватним або службовим автомобілем. Відшкодування поширюється на витрати на таксі, якщо відстань до місця призначення не перевищує 30 кілометрів, на квиток на потяг (перший клас), якщо відстань до місця призначення становить 30 кілометрів і більше, або на авіаквиток (економ-клас), якщо поїздка потягом триватиме понад 5 годин.
3. Використане у цій Клаузулі поняття витрат на проїзд підмінного працівника слід розуміти як витрати на перевезення особи, яка буде заміщати Застраховану особу, понесені роботодавцем Застрахованої особи і документально підтвержені відповідними квитками або іншими доказами їх понесення.
4. Для визнання витрат, зазначених у п. 1, необхідна попередня згода Центру екстреної допомоги або Wiener.

§ 2. Виключення відповідальності Wiener.

1. Страховий захист не поширюється на витрати на пальне, дорожні збори, парковки, нічліги або інші витрати, понесені Застрахованою особою при поверненні Застрахованої особи до РП або країни постійного проживання.
2. Відшкодування витрат на допомогу при поверненні транспортного засобу до РП чи країни постійного проживання не виплачується партнеру чи дітям, які супроводжують Застрахованого у відрядженні.

§ 3. Страхова сума

1. Страхова сума витрат на подорож підмінного працівника або витрат на наймання водія становить 1000 євро.
2. Страхова сума витрат на допомогу при поверненні транспортного засобу в РП або країну постійного проживання вказується Страхувальником, однак вона не може перевищувати 600 євро.

§ 4. Обов'язки Застрахованої особи після виникнення збитків

1. У разі виникнення збитків Застрахована особа зобов'язана вжити всіх заходів, необхідних для збору і передачі компанії Wiener документів і матеріалів, на підставі яких можна довести факт виникнення збитків і їх розмір.
2. Крім того, Застрахована особа, у разі виникнення збитків, зобов'язана:
 - a) звільнити лікарів, які надавали або надають медичну допомогу Застрахованій особі, від обов'язку зберігати медичну таємницю в обсязі, необхідному для отримання інформації, пов'язаної з перевіркою наданих Застрахованою особою даних про стан її здоров'я, шляхом подання відповідної заяви при поданні претензії;
 - b) дозволити Wiener дізнатися про обставини події, на яку поширюється страховий захист.

§ 5. Визначення розміру відшкодування

Визначення обґрунтованості та розміру відшкодування здійснюється на підставі доказів і документів, наданих Застрахованою особою або особою, яка має право на відшкодування з цього приводу, в тому числі медичної документації, що підтверджує необхідність повернення Застрахованої особи до місця проживання.

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

wiener.pl

