

W przypadku zdarzenia kontakt z Centralą Alarmową obowiązkowy

IF AN EVENT OCCURS, IT IS OBLIGATORY TO CONTACT THE EMERGENCY HEAD OFFICE

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ОБРАЩЕНИЕ В ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ОБЯЗАТЕЛЬ

ORYGINAŁ / ORIGINAL / ОРИГИНАЛ

**POLISA KORPORACJA NR COR453438**

+ załącznik nr 1

2300011702/O-RCUK Wrocław  
nr pośrednika/ ODDZIAŁ

CORPORATE POLICY NO. / ПОЛИС № COR453438

Początek okresu ubezpieczenia Start of insurance period Начало срока страхования	Koniec okresu ubezpieczenia End of insurance period Окончание срока страхования	Dni Days Дни	Liczba osobodni Number of people Количество лиц	Data wystawienia polisy Policy issue date Дата выдачи полиса	Miejsce wystawienia Place of issue Место выдачи
01-12-2023	30-11-2024	366	850	15-11-2023	Poznań
<b>Imię i nazwisko Ubezpieczającego / Nazwa firmy</b> First and last name of the Policyholder / Company name Имя и фамилия Страхователя / Наименование фирмы	<b>Adres Ubezpieczającego</b> Address of Policyholder Адрес Страхователя	<b>PESEL / NIP / REGON</b> date of birth / NIP (Tax Identification Number) / REGON (National Business Registry Number) Дата рождения / NIP (номер налоговой идентификации) / REGON (номер в общепольском реестре субъектов народного хозяйства)			
<b>Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie</b>	<b>ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa</b>	<b>NIP: 5250012946</b> <b>REGON: 000001956</b>			
<b>Wariant Ubezpieczenia</b> Insurance option Вариант страхования	<b>Zakres terytorialny</b> Territorial scope Территориальный охват				
<b>BTI</b>	<b>Świat</b> World				
<b>Rodzaj ryzyka</b> risk type Вид риска					<b>Suma ubezpieczenia</b> Sum insured Страховая сумма
<b>Koszty leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu wraz z włączeniem uprawiania sportów rekreacyjnych, wodnych i zimowych</b> Treatment costs abroad and in the country of permanent residence Вартість лікування за кордоном і в країні постійного проживання					<b>50 000 EUR</b>
<b>Pomoc w zakresie usług assistance</b> Help with regard to assistance Помощь в сфере ассистанс / Assistance					<b>50 000 EUR</b>
<b>Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia COVID-19 za granicą</b> The insurance covers costs of treating COVID-19 abroad Страховка покрывает стоимость лечения в случае заболевания на COVID-19 за границей					

<b>Ryzyka dodatkowe</b> additional risks Дополнительные риски	
<b>Następstwa nieszczęśliwych wypadków</b> Consequences of accidents / Personal accident / Последствия несчастных случаев	<b>20 000 PLN</b>
<b>Bagaż podróży oraz sprzęt elektroniczny</b> Travel luggage and and electronic equipment / Дорожный багаж та електронне обладнання	<b>2 000 PLN</b>
<b>Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym w tym odpowiedzialność cywilna sportowa z tytułu uprawiania sportu</b> Third-party liability including sports civil liability for practicing sports / Цивільно-правова відповідальність в особистому житті, в тому числі спортивна цивільно-правова відповідальність за заняття спортом	<b>12 000 EUR</b>
<b>Sprzęt sportowy</b> Sport equipment / Спортивный инвентарь	NIE / NO / HET
<b>Koszty ratownictwa i poszukiwań</b> Rescue and search costs / Витрати на порятунок та пошук	<b>50 000 EUR</b>
<b>Koszty wynikających z opóźnienia podróży, anulowania noclegu, biletu, odwołanie podróży</b> Costs resulting from travel delay, cancellation of accommodation, ticket, cancellation of the trip/ Витрати внаслідок затримки подорожі, скасування проживання, квитка, скасування поїздки	TAK / YES / ДА
<b>Koszty podróży pracownika zastępczego lub koszty wynajęcia kierowcy</b> Витрати на відрядження замінного працівника або вартість найму водія /Travel expenses of a substitute employee or the cost of hiring a driver	TAK / YES / ДА
<b>Choroby przewlekłe i nowotworowe do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia</b> Chronic and neoplastic diseases / Хронические и онкологические заболевания	TAK / YES / ДА
<b>Wykonywanie pracy zarobkowej</b> Working / Работа за границей	TAK / YES / ДА
<b>Pomoc wskutek przymusowej izolacji i kwarantanny zagranicą w skutek COVID-19</b> Help as a result of compulsory isolation and quarantine abroad /Помощь в связи с вынужденной изоляцией и карантином за границей	TAK / YES / ДА
<b>Uprawianie sportów wysokiego ryzyka oraz sportów wyczynowych</b> Doing high-risk sports and doing competitive sports / Занятие экстремальными видами спорта (спортом с повышенным риском) Занятие соревновательными видами спорта	NIE / NO / HET
<b>Postanowienia dodatkowe</b> additional provisions / Додаткові положення до полісу: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Z powodu braku bieżącej informacji o osobach ubezpieczonych, w przypadku szkody obowiązek mailowego potwierdzenia ubezpieczenia osoby poszkodowanej w danym okresie;</li> <li>✓ Zgłaszanie wyjazdów – <b>zgłoszenia kwartalne</b>: Ubezpieczający zobowiązany jest do 15 dnia po zakończeniu każdego kwartału ubezpieczenia przysyłać do WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group zestawień wyjazdów w danym kwartale ubezpieczenia. Wymagane dane osób ubezpieczonych to imię i nazwisko, data urodzenia <u>lub</u> PESEL oraz termin wyjazdu;</li> <li>✓ Składka minimalna z polisy to 80%. Składka minimalna nie podlega zwrotowi w ramach rozliczenia faktycznej liczby wykorzystanych osobodni;</li> <li>✓ Po przekroczeniu liczby osobodni o 50% - konieczność dokupienia kolejnej puli osobodni;</li> <li>✓ Rozliczenie polisy – dopłata lub zwrot składki następuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia, w ciągu 30 dni.</li> </ul>	
<b>Ubezpieczeni</b> Insured Persons Имя и фамилия Застрахованного	
<b>Pracownicy firmy, a także inne osoby wskazane przez Ubezpieczającego</b>	
<b>Składka roczna do zapłaty</b> / Premium / Взнос	<b>3400 PLN</b>
<b>Termin płatności do dnia</b> Payment by day	<b>06.12.2023 r.</b>
<b>Przelew na number konta bankowego PL</b> Transfer to the bank account number PL	<b>19 1240 6960 4539 0315 1845 3438</b>

## OŚWIADCZENIA UBEZPIEZAJĄCEGO

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia przeprowadzono badanie wymagań i potrzeb Ubezpieczonego oraz moich w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Warunki ubezpieczenia odpowiadają wspomnianym wymaganiom i potrzebom, a informacje i dokumenty udostępnione przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group były obiektywne, podane w zrozumiałej formie i wystarczające dla podjęcia przeze mnie świadomej decyzji o zakupie ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały mi udostępnione: dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informacje, o których mowa w art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, a także **Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu w podróżach zagranicznych, zatwierdzone Uchwałą Zarządu WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group Nr 105/22 z dnia 19.09.2022 r.** (dalej OWU) – w taki sposób, że mogłam/em się z nimi zapoznać, przechowywać je i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
3. Zapoznałam/em się z procedurą składania i rozpatrywania reklamacji, która została zawarta w OWU.
4. Informacje podane podczas zawierania umowy ubezpieczenia są prawdziwe i podane zostały zgodnie z moją najlepszą wiedzą. Rozumiem, że podanie informacji niezgodnych z prawdą lub zatajenie informacji może spowodować skutki prawne określone w przepisach prawa, a także konsekwencje wynikające z OWU.
5. W razie zmiany okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zobowiązuje się zawiadomić o tych zmianach Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Oświadczam, iż finansuję w całości koszt składki ubezpieczeniowej za Ubezpieczonych i że niezwłocznie od daty zawarcia umowy przekażę Ubezpieczonym Ogólne Warunki Ubezpieczenia wskazane w polisie oraz Klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania przez WIENER TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP danych osobowych.

## KLAUZULA SANKCYJNA

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizację międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Menedżer  
ds. Sprzedaży Ubezpieczeń Turystycznych  
M. Tyrra  
Monika Tyrra

## Załącznik nr 1

### 1. Tabela nr 1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą i assistance:

POZ.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Zakres odpowiedzialności Wiener TU S.A	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności
1.	koszty pobytu w szpitalu, leczenia, zabiegów i operacji	Wiener TU S.A. zapewni pokrycie kosztów leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu do RP lub kraju stałego pobytu. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego. Wiener TU S.A. odpowiada i opłaca wykorzystanie komory dekompresyjnej, jeśli jest ona uzasadniona medycznie;	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia
2.	koszty leczenia szpitalnego i operacji oraz koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych chorób przewlekłych	Za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. zorganizuje i opłaci: a) leczenie w szpitalu i operację, jeśli z medycznego punktu widzenia będą one niezbędne w związku z zaostrzeniem się choroby przewlekłej; b) leczenie związane z zaostrzeniem się choroby przewlekłej, które wymaga wizyty u lekarza, lub badania diagnostyczne zlecone przez lekarza podczas podróży zagranicznej, niezbędne do oceny skutków zachorowania;	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia
3.	koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania	Centrum Alarmowe organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Wiener TU S.A. pokrywa koszty sprowadzenia chorego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu, specjalnym rodzajem transportu medycznego oraz w terminie innym niż planowany - tylko w przypadku pisemnego zalecenia przez lekarza prowadzącego.	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia

		Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu najtańszym środkiem lokomocji, spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu do RP lub kraju stałego pobytu. Do uznania kosztów z tytułu transportu do RP lub kraju stałego pobytu wymagana jest uprzednia zgoda Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego;	
4.	koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu oraz koszty transportu ze szpitala do miejsca pobytu za granicą odpowiednim do stanu zdrowia Ubezpieczonego	Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu oraz koszty transportu ze szpitala do miejsca pobytu za granicą, jeżeli stan zdrowia poszkodowanego uniemożliwia samodzielny powrót do domu ze szpitala, bądź placówki medycznej;	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia
5.	koszty konsultacji lekarskich oraz badań służących diagnozowaniu oraz kosztów zabiegów ambulatoryjnych, wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego	Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty leczenia choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku, który wymaga wizyty lekarskiej wraz z dojazdem lekarza do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego zagranicą, jeśli stan zdrowia uniemożliwia Ubezpieczonemu samodzielny dojazd do placówki medycznej oraz koszty badań diagnostycznych zleconych przez lekarza niezbędnych do oceny skutków zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia
6.	koszty zakupu niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza	Wiener TU S.A. refunduje koszty zakupu niezbędnych leków (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych które zalecił lekarz podczas podróży zagranicznej;	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia
7.	koszty naprawy lub zakupu okularów, zakup wózka inwalidzkiego, naprawy protez, i innych środków pomocniczych	Wiener TU S.A. refunduje koszty naprawy lub zakupu okularów, zakup wózka inwalidzkiego, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.;	do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia koszty zakupu wózka inwalidzkiego do wysokości <b>6.000 zł</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
8.	koszty transportu zwłok lub koszty kremacji i przewiezienia prochów Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu, koszty pogrzebu	Jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A., zmarł podczas podróży zagranicznej, Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok lub koszty kremacji i przewiezienia prochów do miejsca pogrzebu na terenie RP lub kraju stałego pobytu. W przypadku pogrzebu za granicą Wiener TU S.A. pokryje koszty pogrzebu albo koszty kremacji i pogrzebu. Za koszty pogrzebu za granicą uważa się koszty związane z pochówkiem i ceremonii pogrzebowej. Decyzja Wiener TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów pogrzebu, kosztów transportu zwłok lub kosztów kremacji i przewiezienia prochów Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu. W przypadku zorganizowania transportu zwłok lub przewiezienia prochów przez członków rodziny Ubezpieczonego bądź osoby trzecie, Wiener TU S.A. zrefunduje poniesione wydatki do kwoty nie wyższej niż wysokość kosztów, jakie zostałyby poniesione w przypadku zorganizowania transportu zwłok lub przewiezienia prochów Ubezpieczonego do kraju przez Wiener;	koszty organizacji i pokrycia kosztów transportu zwłok lub koszty kremacji i przewiezienia prochów do miejsca pogrzebu na terenie RP lub kraju stałego pobytu do wysokości sumy ubezpieczenia w ramach kosztów leczenia  koszty zakupu trumny lub urny do wysokości <b>5000 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia  koszty kremacji do wysokości <b>5000 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
9.	koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej	Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty utrzymania i noclegów jednej osoby wezwanej do Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia, a w przypadku organizacji i pokrycia kosztów transportu do sumy wskazanej w umowie ubezpieczenia, powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. – o ile Ubezpieczonemu nie towarzyszy za granicą inna osoba, a osoba wezwana posiada miejsce zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu lądowego osoby wezwanej, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna).  Koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia oraz pod warunkiem, że Ubezpieczony hospitalizowany jest za granicą przez okres co najmniej 7 dni i koszty te zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju lub w związku z towarzyszeniem mu podczas hospitalizacji za granicą.  Warunkiem uznania kosztów, o których mowa powyżej jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego;	koszty utrzymania i noclegów maksymalnie do 7 dni, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia  koszty transportu do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia  do wysokości <b>700 euro</b> , w tym do 100 euro za dzień od osoby,

10.	koszty leczenia stomatologicznego	Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty leczenia stomatologicznego w przypadku wystąpienia w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. nagłych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej za pośrednictwem Centrum Alarmowego, które organizuje i opłaca leczenie. W przypadku kiedy Ubezpieczony zorganizuje i opłaci leczenie, Wiener TU S.A. zrefunduje te koszty;	do <b>500 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.
11.	koszty kontynuacji podróży	Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty kontynuacji podróży Ubezpieczonego najtańszym środkiem lokomocji, jeżeli według opinii lekarza Centrum Alarmowego stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na jej wznowienie. W przypadku gdy planowany czas podróży wynosi ponad 12 godzin, Wiener TU S.A. pokryje koszty biletu lotniczego w klasie ekonomicznej;	do <b>300 euro</b> na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
12.	koszty leczenia związane z ciążą	Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty leczenia związane z nagłymi i niespodziewanymi powikłaniami ciąży (w tym przedwczesny poród który nastąpił przed 32 tygodniem), nie później jednak niż do 32. tygodnia ciąży;	do <b>500 euro</b> na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
13.	koszty rekonwalescencji w miejscu zdarzenia za granicą	Wiener TU S.A. pokryje koszty żywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego, przez okres nie dłuższy niż 10 dni, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, o ile koszty te zostaną zaakceptowane przez Centrum Alarmowe, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu w szpitalu;	do <b>120 euro</b> za dzień, maksymalnie do 10 dni w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
14.	koszty kontynuacji leczenia po powrocie do RP lub kraju stałego pobytu	Wiener TU S.A. pokryje koszty leczenia pod warunkiem, że nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek był objęty ochroną ubezpieczeniową przez Wiener TU S.A. oraz: a) koszty leczenia zostały poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył się podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego i b) zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek wymaga kontynuacji leczenia po powrocie do RP. Za koszty kontynuacji leczenia Wiener TU S.A. uznaje koszty leczenia usprawniającego, w tym rehabilitację, jeśli zostały zalecone przez lekarza prowadzącego w miejscu zdarzenia za granicą, pod opieką którego przebywał;	do <b>1000 zł</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
15.	koszty leczenia chorób tropikalnych po powrocie do Polski — <b>za zapłatą dodatkowej składki</b>	Wiener TU S.A. pokryje koszty leczenia chorób tropikalnych po powrocie do RP lub kraju stałego pobytu pod warunkiem, że choroba została zdiagnozowana najpóźniej do 30. dnia po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia. Wiener TU S.A. pokrywa koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zalecone przez lekarza;	do <b>2000 zł</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
<b>Zakres ochrony podstawowych usług assistance</b>		<b>Zakres odpowiedzialności Wiener TU S.A</b>	<b>Limity odpowiedzialności</b>
16.	całodobowy dyżur Centrum Alarmowego	Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać pomoc i informację m.in. w języku polskim. Centrum Alarmowe zorganizuje, na podstawie uzyskanych od Ubezpieczonego informacji, pomoc w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;	bez limitu
17.	przekazanie informacji	W razie nieprzewidzianego zdarzenia, np. choroby lub nieszczęśliwego wypadku, które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej instytucji lub osobie;	bez limitu
18.	pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów	W razie zagubienia lub kradzieży dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów. Wiener TU S.A. nie ponosi kosztów odtworzenia dokumentów;	bez limitu
19.	infolinia podróżna	Pomoc w uzyskaniu informacji o: a) wymaganych dokumentach i szczepieniach; b) adresach polskich ambasad i konsulatów; c) najdogodniejszych połączeniach komunikacyjnych; d) cenach autostrad, kursach walut, świętach narodowych; e) usługach medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach Unii Europejskiej;	bez limitu
20.	infolinia sportowa	W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie związanym z uprawianiem sportów, Wiener TU S.A. zapewnia dostęp do następujących informacji: a) godziny otwarcia tras zjazdowych; b) warunki pogodowe panujące na stoku; c) warunki atmosferyczne (temperatura wody, natężenie wiatru); d) ceny karnetów; e) szczególnie polecane trasy; f) ostrzeżenia o trudnych warunkach; g) informacja o procedurze postępowania w razie wyrządzenia szkody osobie trzeciej; h) adresy baz nurkowych, windsurfingowych oraz kitesurfingowych; i) dane teleadresowe szkółek, instruktorów nurkowania i windsurfingu oraz kitesurfingu; j) adresy sklepów sportowych; k) dane teleadresowe oraz ceny wypożyczalni profesjonalnego sprzętu;	bez limitu

21.	przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	<p>Wiener TU S.A. przedłuża ochronę ubezpieczeniową o 24 godziny w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej przedłuża się z przyczyn losowych, niezależnych od Ubezpieczonego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) awarię środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;</li> <li>2) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawinę, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch wulkanu, wybuch albo upadek statku powietrznego;</li> <li>3) odwołanie albo opóźnienie środka transportu z powodu złych warunków atmosferycznych;</li> <li>4) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;</li> <li>5) wybuch wojny, stanu wojennego, zbrojnego zamachu stanu lub innego przewrotu politycznego, w wyniku których zamyka się granice kraju, w którym przebywa Ubezpieczony i nie może z niego wyjechać w planowanym terminie.</li> </ol> <p>W ramach przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej nie ponosimy kosztów ewakuacji Ubezpieczonego do Polski lub kraju stałego pobytu, jeśli jest ona konieczna.</p>	w ramach dostępnych limitów i sum ubezpieczenia
-----	---	---	---

## 2. Tabela nr 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w zakresie świadczeń następstw nieszczęśliwych wypadków:

POZ.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Zakres odpowiedzialności Wiener TU S.A.	Suma ubezpieczenia i wysokość świadczenia
1.	świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu	Wiener TU S.A. wypłaci świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia, w oparciu o „Tabelę norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”;	1-100 % sumy ubezpieczenia NNW
2.	świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego	Wiener TU S.A. wypłaci świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;	100 % sumy ubezpieczenia NNW
3.	świadczenie z tytułu trwałej niezdolności do pracy i koszty przekwalifikowania	Wiener TU S.A. wypłaci świadczenie z tytułu trwałej niezdolności do pracy, przy czym niezależnie od tego świadczenia, Wiener TU S.A. pokryje dodatkowo koszty poniesione przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego (w zależności od tego, kto ponosi koszty) rozsądne i uzasadnione okolicznościami, poniesione w celu przekwalifikowania Ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej w innym niż dotychczas wykonywanym zawodzie do wysokości sumy wskazanej w umowie ubezpieczenia i na polisie. Powyższe świadczenia są wypłacane jednorazowo;	suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia <b>5.000 PLN</b> dodatkowe koszty przekwalifikowania Ubezpieczonego do wysokości sumy wskazanej w umowie ubezpieczenia (świadczenie wypłacane jednorazowo) <b>6.000 PLN</b>
4.	koszty dziennego świadczenia szpitalnego	Jeśli w wyniku doznania trwałego uszczerbku na zdrowiu podczas pobytu zagranicą po powrocie do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczony zostanie przyjęty do szpitala, Wiener TU S.A. wypłaci dzieńne świadczenie szpitalne w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia od 3 dnia pobytu, za każdą dobę hospitalizacji do maksymalnie 90 dni. Wiener TU S.A. nie wypłaci dziennego świadczenia szpitalnego Ubezpieczonemu wynikającego z poniższych okoliczności lub w związku z nimi: a) leczenie chorób nerwowych i psychicznych, niezależnie od rodzaju, b) pobyt we wszelkiego rodzaju instytucjach zdrowia psychicznego oraz pobyt w instytucjach długotrwałej opieki, w tym między innymi w domach opieki społecznej, centrach rekonwalescencji, centrach lub oddziałach rehabilitacji oraz detoksykacji, c) badania, zabiegi i leczenie o charakterze wyłącznie kosmetycznym lub związanym z otyłością, impotencją, sztucznym zapłodnieniem, d) hospitalizacja, która rozpoczęła się później niż w 180. dniu od daty doznania uszkodzenia ciała;	suma ubezpieczenia i wysokość świadczenia wskazana w umowie ubezpieczenia <b>20 zł/ dzień</b>
5.	świadczenie w związku z zawałem serca i udarem mózgu	Wiener TU S.A. wypłaci świadczenie w związku z zawałem serca i udarem mózgu <b>z wyłączeniem osób powyżej 67 roku życia;</b>	suma ubezpieczenia i wysokość świadczenia wskazana w umowie ubezpieczenia <b>2.000 zł</b>

6.	świadczenie w związku z adaptacją miejsca zamieszkania lub pojazdu	W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku uprawniającego do świadczenia przekraczającego 40% sumy ubezpieczenia, Wiener TU S.A. zwróci Ubezpieczonemu koszty adaptacji miejsca zamieszkania lub pojazdu. Koszty zwracane są pod warunkiem, że Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Dodatkowo roszczenie musi być udokumentowane orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy wydanym przez lekarza orzecznika ZUS;	do wysokości 10% sumy ubezpieczenia NNW, nie więcej niż do <b>8000 zł</b>
7.	zadośćuczynienie za ból doznany wskutek wypadku <del>za zapłatą dodatkowej składki</del>	Zadośćuczynienie za ból wypłacane jest Ubezpieczonemu pod warunkiem, że Ubezpieczony wskutek wypadku wymagał hospitalizacji i przebywał w szpitalu co najmniej 24 godziny. Przez wypadek rozumie się nieszczęśliwy wypadek, który nie spowodował trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego. Świadczenie wypłacane jednorazowo;	1% sumy ubezpieczenia NNW
8	świadczenie z tytułu pokrycia kosztów pogrzebu w Polsce <del>za zapłatą dodatkowej składki</del>	Wiener TU S.A. wypłaci Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci i pokrycia kosztów pogrzebu Ubezpieczonego w Polsce wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. wypłaci Uprawnionemu. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia odbywa się na podstawie przedłożonych przez Uprawnionego dokumentów. Świadczenie wypłacane jednorazowo;	Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia

### 3. Tabela nr 3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w zakresie dodatkowych usług assistance:

POZ.	Zakres ochrony usług assistance	Zakres odpowiedzialności Wiener TU S.A	Limit odpowiedzialności
1.	koszty pomocy finansowej	Pomoc Ubezpieczonemu udzielana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku gdy: a) Ubezpieczony został zatrzymany (aresztowany) w związku z nieszczęśliwym zdarzeniem i zobowiązany jest zapłacić kaucję, wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu; b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, czeki, karty kredytowe, karty płatnicze. Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej. Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone Wiener TU S.A. w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona;	limit określony w umowie ubezpieczenia <b>2.000 euro</b>
2.	pomoc w przekazaniu wiadomości	Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, np. strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, powoduje opóźnienie powrotu Ubezpieczonego z podróży lub zmianę jej przebiegu, Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej osobie;	bez limitu
3.	pomoc w opóźnieniu lotu	Jeśli lot, którym zamierza kontynuować podróż Ubezpieczony (zarówno powrotną do RP lub kraju stałego pobytu, jak i między innymi krajami), opóźni się o co najmniej 4 godziny w stosunku do czasu odlotu planowanego, wskazanego w rozkładzie lotów, Wiener TU S.A. zwróci koszty, jakie Ubezpieczony poniesie na zakup artykułów pierwszej potrzeby. Wiener TU S.A. nie zwraca kosztów, jeżeli opóźnienie dotyczy lotów czarterowych;	do wysokości <b>150 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
4.	zwrot kosztów parkowania	Jeżeli podczas powrotu do RP lub kraju stałego zamieszkania lot jest opóźniony o więcej niż 4 godziny lub Ubezpieczony zmuszony jest przedłużyć okres ubezpieczenia z powodu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, Wiener TU S.A. zrefunduje udokumentowane koszty parkowania samochodu Ubezpieczonego pozostawionego na parkingu lotniskowym – za wydłużony czas parkowania;	do wysokości <b>150 zł</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
5.	pomoc w opóźnieniu bagażu podróznego	W przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu ubezpieczonego bagażu podróznego na miejsce pobytu ubezpieczonego podczas podróży poza granicami RP i kraju stałego pobytu o co najmniej 4 godziny od planowanego terminu dostarczenia, Wiener TU S.A. pokrywa, udokumentowane dowodami zapłaty, koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe). Zwrot kosztów przysługuje wyłącznie z tytułu zakupów dokonanych do chwili dostarczenia bagażu podróznego; Opóźnienie liczone jest od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia w dostarczeniu bagażu do momentu udostępnienia Ubezpieczonemu bagażu. Ubezpieczenie nie obejmuje: 1) opóźnienia w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróznego przez uprawnione organy władzy, 2) opóźnienia w przypadku powrotu do RP lub do kraju stałego zamieszkania,	do wysokości <b>1000 zł</b> w przypadku opóźnienia bagażu o co najmniej 4 godziny w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

		3) opóźnień powstałych wskutek katastrof naturalnych, 4) opóźnienia krótszego niż 4 godziny, licząc od chwili przybycia do miejsca docelowego podróży;	
6.	pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów	W przypadku zagubienia lub kradzieży paszportu, dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe pomaga uzyskać dokument zastępczy umożliwiający Ubezpieczonemu opuszczenie danego kraju oraz doradza sposób postępowania w danej sprawie. W przypadku otrzymania pisemnego upoważnienia, Centrum Alarmowe podejmuje niezbędne kroki w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego w zakresie udzielonego upoważnienia lub występuje z interwencją do właściwych organów;	bez limitu
7.	pomoc w organizacji i zwrot kosztów związanych z opieką nad nieletnim dzieckiem oraz jego transport do kraju pobytu	W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu/ym nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia, Centrum Alarmowe organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju stałego pobytu lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona do opieki nad nim/nimi. Pokrycie kosztów z tytułu transportu nieletnich dzieci obejmuje cenę powrotnego biletu kolejowego, autobusowego lub - jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - biletu lotniczego. W razie konieczności, Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty opieki (pielęgniarka, rodzina zastępcza) - maksymalnie do 7 dni - w kraju miejsca zdarzenia;	limit określony w umowie ubezpieczenia na opiekę, wyżywienie, noclegi dla jednego i wszystkich dzieci w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia  limit określony w umowie ubezpieczenia na koszty transportu na każde dziecko w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia do wysokości <b>700 euro</b> , w tym do 100 euro za dzień od osoby
8.	pomoc w organizacji powrotu osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej w przypadku repatriacji Ubezpieczonego	Wiener TU S.A. zorganizuje i zrefunduje koszty powrotu osoby towarzyszącej albo osoby bliskiej oraz pozostających na ich utrzymaniu dzieci w przypadku powrotu Ubezpieczonego do jego kraju stałego zamieszkania, o ile środki początkowo przeznaczone na ich powrót nie zostaną wykorzystane z powodu powrotu;	limit określony w umowie ubezpieczenia dla jednej i wszystkich osób w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia <b>1000 euro</b>
9.	koszty organizacji pomocy prawnej	Jeżeli Ubezpieczony potrzebuje pomocy prawnej z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa w państwie w którym Ubezpieczony przebywa podczas podróży zagranicznej, Wiener TU S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje pomoc prawnika, który w imieniu Ubezpieczonego będzie prowadził czynności wyjaśniające w sprawie roszczeń, z którymi wystąpiły wobec Ubezpieczonego osoby lub podmioty trzecie. Koszty pomocy prawnej nie są pokrywane, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;	limit określony w umowie ubezpieczenia w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia <b>5.000 euro</b>
10.	pomoc w organizacji tłumacza	Jeżeli Ubezpieczony potrzebuje pomocy tłumacza poza granicami RP i kraju stałego pobytu, Wiener TU S.A. zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza. Koszty pomocy tłumacza nie są pokrywane, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;	do <b>200 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
11.	koszty wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu	Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a pierwotny środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu lądowego Ubezpieczonego, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin - koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Usługa świadczona pod warunkiem, że wcześniejszy powrót spowodowany jest: a) nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym natychmiastowej hospitalizacji osoby bliskiej lub jej zgonem; b) udokumentowanym zdarzeniem dotyczącym mieszkania lub domu Ubezpieczonego w postaci włamania, pożaru lub zalania. Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym oraz udokumentować powód wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;	limit określony w umowie ubezpieczenia w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia <b>1000 euro</b>
12.	koszty pomocy na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19	Wiener TU S.A. pokryje dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia, w standardzie nie wyższym niż pierwotnie zaplanowany pobyt i transportu (gdy Ubezpieczony będzie zmuszony przedłużyć pobyt za granicą z powodu objęcia go kwarantanną na skutek kontaktu z osobą chorą lub podejrzaną o zakażenie COVID -19 lub decyzji rządowych kraju w którym przebywa na imprezie turystycznej). Wiener TU S.A. pokryje koszty pod warunkiem: a) posiadania przez Ubezpieczonego negatywnego wyniku testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży lub b) pełnego szczepienia Ubezpieczonego przeciwko COVID-19, gdy od szczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni lub c) przebycia przez Ubezpieczonego COVID-19 w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzonego testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny, jeśli takie wymogi stawia kraj do którego udaje się Ubezpieczony;	do wysokości <b>1000 euro</b> , w tym do 100 euro za dzień od osoby, maksymalnie do 10 dni w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej
14.	ubezpieczenie wypłaty gotówki z bankomatu	Ubezpieczenie obejmuje zwrot gotówki wypłaconej z bankomatu do wysokości 150 euro w wyniku rabunku, kradzieży z włamaniem, który nastąpił maksymalnie do 1 godziny od momentu dokonania wypłaty gotówki z	do wysokości <b>150 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia



		bankomatu. Zdarzenie powinno zostać potwierdzone dokumentacją z policji i o zaistniałym fakcie z banku;	
16.	zwrot kosztów karnetu narciarskiego	W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego udokumentowanego dokumentacją medyczną, Wiener TU S.A. zwraca koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego (ski-pass) uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich lub uczestniczenia w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardowej, jeżeli zwrot karnetu do sprzedawcy nie jest możliwy. Zwrot następuje za pełne niewykorzystane dni, na podstawie otrzymanego niewykorzystanego karnetu;	do wysokości <b>200 euro</b> w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia

#### 4. Wybrane zagadnienia z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

1.	<b>Alkohol</b>	Na podstawie <b>Klauzuli nr 1</b> OWU kosztów leczenia zagranicą RP i kraju stałego pobytu w podróżach zagranicznych §1 pkt.2: Wiener obejmuje ochroną zdarzenia do których doszło w stanie po spożyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, z wyłączeniem zdarzeń powstałych na skutek prowadzenia pojazdów mechanicznych w stanie po spożyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości.
2.	<b>Akty Terroru</b>	Wiener nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony <b>był aktywnym uczestnikiem</b> .
3.	<b>Działania wojenne</b>	Wiener nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony został poszkodowany na skutek działań wojennych, lub wojny domowej; powyższa ochrona wygasa z końcem 7. dnia od rozpoczęcia wojny lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony; odpowiedzialność Wiener TU S.A. jednak nie istnieje, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny (czynny) udział w wojnie lub wojnie domowej; nie podlegają ochronie Wiener również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną